



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کار و امور اجتماعی

## استاندارد مهارت و آموزشی

# متصدی صدور بیمه های مسئولیت

## گروه برنامه ریزی درسی مالی و بازرگانی

تاریخ شروع اعتبار: ۸۲/۱/۱

کد استاندارد: ۴-۴۱/۲۳/۱/۲

معاونت پژوهش و برنامه ریزی : تهران- خیابان  
آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و  
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم  
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲  
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸  
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران  
تقاضا دارد پیشنهادات و  
نظرات خود را درباره  
این سند آموزشی به  
نشانی‌های مذکور اعلام  
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان  
آزادی- خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-  
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم  
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷  
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳  
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



<b>تعریف شغل:</b>	
متصدی صدور بیمه های مسئولیت کسی است که بتواند از عهده به کارگیری قوانین و مقررات بیمه های مسئولیت، بررسی مسئولیت بیمه گذار و فرم های پرسشنامه، محاسبه حق بیمه مسئولیت، صدور و ارایه کارت بیمه مسئولیت به بیمه گذار و بایگانی کردن اسناد و مدارک مربوطه برآید.	
<b>ویژگی های کارآموز :</b>	
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم	
توانایی جسمی:	
سلامت بینایی و شنوایی	
سلامت حسی و حرکتی دست و پاها	
<b>مهارت های پیش نیاز این استاندارد:</b>	
ندارد	
<b>تعریف مفاهیم سطوح یادگیری</b>	
آشنایی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی	
شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل	
اصول : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل	
توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار	
<b>مدت دوره کارآموزی</b>	
کل مدت زمان دوره کارآموزی :	۸۶ ساعت
۱- زمان آموزش نظری :	۵۱ ساعت
۲- زمان آموزش عملی :	۳۵ ساعت
۳- زمان کارورزی :	- ساعت
۴- زمان پروژه :	- ساعت
<b>روش ارزیابی مهارت کارآموز</b>	
موارد نظری به صورت گزینه ای و تشریحی ۶۰٪	
موارد عملی ضمن کارورزی با تایید مراکز آموزش بیمه حداقل تا سطح خوب	



ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی به کارگیری قوانین و مقررات بیمه های مسئولیت
۲	توانایی بررسی مسئولیت بیمه گذار
۳	توانایی بررسی و کنترل فرم های پرسشنامه بیمه گذار
۴	توانایی محاسبه حق بیمه مسئولیت
۵	توانایی تنظیم و صدور بیمه نامه مسئولیت
۶	توانایی ارایه بیمه نامه به بیمه گذار
۷	توانایی بایگانی کردن اسناد و مدارک بیمه های مسئولیت
۸	توانایی بکارگیری زبان فنی و تخصصی خارجی بیمه
۹	توانایی برقراری ارتباط با فرایند سیستم بیمه
۱۰	توانایی بکارگیری استانداردهای مدیریت کیفیت
۱۱	توانایی انجام مکاتبات اداری
۱۲	توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و بهداشت کار



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۵	۱	۴	<b>توانایی بکارگیری قوانین و مقررات بیمه های مسئولیت</b>	<b>۱</b>
			شناسایی مفهوم بیمه، انواع و کاربرد آنها	۱-۱
			آشنایی با قانون بیمه	۱-۲
			آشنایی با قوانین بیمه مسئولیت مدنی	۱-۳
			آشنایی با قوانین مجازات اسلامی	۱-۴
			آشنایی با قانون تجارت بیمه	۱-۵
شناسایی اصول بکارگیری قوانین و مقررات بیمه مسئولیت	۱-۶			
۱۵	۲	۱۳	<b>توانایی بررسی مسئولیت بیمه گذار</b>	<b>۲</b>
			شناسایی بیمه مسئولیت مدنی و کاربرد آن	۲-۱
			شناسایی بیمه مسئولیت مدنی در مقابل کارکنان	۲-۲
			شناسایی بیمه مسئولیت حرفه ای و شغلی	۲-۳
			شناسایی بیمه مسئولیت عمومی	۲-۴
			شناسایی بیمه قراردادی	۲-۵
شناسایی اصول بررسی مسئولیت بیمه گذار	۲-۶			
	۴ساعت			
	۴ساعت			
	۴ساعت			
	۴ساعت			
	۳ساعت			
	۶ساعت	۴ساعت		



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۴	۲	۲	<b>توانایی بررسی و کنترل فرم های پرسشنامه بیمه گذار</b>	۳
		۳۰ دقیقه	شناسایی فرم های بیمه های مسئولیت، مشخصات و مندرجات آنها	۳-۱
		۳۰ دقیقه	شناسایی اصول بررسی فرم های پرسشنامه بیمه گذار	۳-۲
		۱۵ دقیقه	شناسایی اصول راهنمایی بیمه گذار در تنظیم فرم ها	۳-۳
		۱۵ دقیقه	شناسایی اصول تکمیل فرم های بیمه گذار	۳-۴
۳۰ دقیقه	۳۰ دقیقه	شناسایی اصول کنترل فرم های پرسشنامه بیمه گذار	۳-۵	
۸	۲	۶	<b>توانایی محاسبه حق بیمه مسئولیت</b>	۴
		۱ ساعت	شناسایی مفهوم حق بیمه مسئولیت	۴-۱
		۱ ساعت	شناسایی فرم های محاسبه بیمه های مسئولیت	۴-۲
		۱ ساعت	شناسایی دستورالعمل های محاسبه حق بیمه مسئولیت	۴-۳
۴ ساعت	۳ ساعت	شناسایی اصول محاسبه حق بیمه مسئولیت	۴-۴	
۵	۲	۳	<b>توانایی تنظیم و صدور بیمه نامه مسئولیت</b>	۵
		۱ ساعت	شناسایی بیمه نامه های بیمه مسئولیت	۵-۱
		۱ ساعت	شناسایی اسناد و مدارک مورد نیاز تنظیم بیمه نامه مسئولیت	۵-۲
۲ ساعت	۱ ساعت	شناسایی اصول تنظیم و صدور بیمه نامه مسئولیت	۵-۳	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۴	۲	۲	<b>توانایی ارایه بیمه نامه به بیمه گذار</b>	۶
		۳۰ دقیقه	شناسای فرایند ارایه بیمه نامه به بیمه گذار	۶-۱
		۱ ساعت	شناسایی اصول دریافت حق بیمه از بیمه گذار	۶-۲
		۲ ساعت	شناسایی اصول ارایه بیمه نامه به بیمه گذار	۶-۳
		۱۵ دقیقه	شناسایی دفاتر ثبت بیمه های مسئولیت	۶-۴
۱ ساعت	۳۰ دقیقه	شناسایی اصول ثبت بیمه های مسئولیت در دفاتر	۶-۵	
۴	۲	۲	<b>توانایی بایگانی کردن اسناد و مدارک بیمه های مسئولیت</b>	۷
		۳۰ دقیقه	آشنایی با مفهوم بایگانی کردن اسناد و فرایندهای آن	۷-۱
		۳۰ دقیقه	آشنایی با وسایل و روش های بایگانی اسناد	۷-۲
۲ ساعت	۱ ساعت	شناسایی اصول بایگانی کردن اسناد و مدارک بیمه های مسئولیت	۷-۳	
۱۳	۸	۵	<b>توانایی به کارگیری زبان فنی و تخصصی خارجی بیمه</b>	۸
		۴ ساعت	آشنایی با پایه های اساسی زبان فنی و تخصصی خارجی بیمه	۸-۱
		۲ ساعت	آشنایی با متون و جزوات آموزشی فنی و تخصصی بیمه	۸-۲
۱۰ ساعت	۴ ساعت	شناسایی اصول به کارگیری زبان فنی و تخصصی خارجی بیمه	۸-۳	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۶	۴	۲	<b>توانایی برقراری ارتباط با فرایند سیستم بیمه</b>	۹
		۳۰ دقیقه	آشنایی با مفهوم ارتباطات و اثربخشی آن در سیستم	۹-۱
		۳۰ دقیقه	آشنایی با شبکه و سدهای ارتباطی	۹-۲
		۳۰ دقیقه	آشنایی با وسایل و روش های ارتباطات	۹-۳
	۴ ساعت	۳۰ دقیقه	شناسایی اصول و برقراری ارتباط با فرآیند های سیستم بیمه	۹-۴
۶	۴	۲	<b>توانایی به کارگیری استانداردهای مدیریت کیفیت</b>	۱۰
		۳۰ دقیقه	آشنایی با مفهوم کیفیت و استانداردهای آن	۱۰-۱
		۳۰ دقیقه	آشنایی با مفهوم مدیریت کیفیت و استانداردهای آن	۱۰-۲
	۴ ساعت	۱ ساعت	شناسایی اصول به کارگیری استانداردهای مدیریت کیفیت	۱۰-۳
۶	۲	۴	<b>توانایی انجام مکاتبات اداری</b>	۱۱
		۱ ساعت	آشنایی با اصول مقدماتی آیین نگارش	۱۱-۱
		۲ ساعت	آشنایی با مقررات و آیین نامه های مکاتبات داخلی و خارجی	۱۱-۲
		۳۰ دقیقه	آشنایی با دبیرخانه و مسئولیت های آن	۱۱-۳
	۲ ساعت	۳۰ دقیقه	شناسایی اصول انجام مکاتبات اداری	۱۱-۴



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۰	۴	۶	توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و بهداشت کار	۱۲
		۱ ساعت	آشنایی با حوادث شغلی و علل بروز آنها	۱۲-۱
		۳۰ دقیقه	آشنایی با وسایل ایمنی، حفاظتی و بهداشت کار و کاربرد آنها	۱۲-۲
	۴ ساعت	۳۰ دقیقه	شناسایی اصول پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	۱۲-۳
		۱ ساعت	آشنایی با عوارض جانبی و اصول انجام کمک های اولیه	۱۲-۴
		۱ ساعت	آشنایی با آتش سوزی و اصول انجام آتش نشانی	۱۲-۵





سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: متصدی صدور بیمه های مسئولیت

فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	کتاب قانون مدنی	۱	
۲	کتاب قانون بیمه	۱	
۳	کتاب قانون بیمه مسئولیت	۱	
۴	کتاب قانون مجازات اسلامی	۱	
۵	کتاب قانون تجارت بیمه	۱	
۶	فرم بیمه گذار	به تعداد لازم	
۷	اسناد و مدارک مورد نیاز تنظیم بیمه نامه (صدور بیمه نامه)	به تعداد لازم	
۸	فرم های بیمه نامه	از هر کدام یک	
۹	دفاتر ثبت بیمه نامه	از هر کدام یک	
۱۰	وسایل بایگانی اسناد و مدارک		
۱۱	جزوات فنی و تخصصی خارجی	به تعداد لازم	
۱۲	استانداردهای ISO	از هر کدام یک	
۱۳	فرم گزارش	به تعداد لازم	
۱۴	وسایل ایمنی و حفاظتی	از هر کدام یک	
۱۵	وسایل کمک های اولیه	از هر کدام یک	
۱۶	وسایل آتش نشانی	۱	

تجهیزات، ابزار و مواد برای ۱۶ نفر تعیین شده است.