

نام استاندارد اصلی اول : مسئول خدمات مشترکین برق

نام استاندارد فرعی : پاسخگویی به مشترکین

کد استاندارد اصلی اول : ۸-۵۷/۵۳/۱/۱

کد استاندارد فرعی : ۸-۵۷/۵۳/۱/۱/۲

نام استاندارد اصلی دوم :

رشته شغلی : برق

کد استاندارد اصلی دوم :

استان پیشنهاد دهنده : تهران

حداقل تحصیلات : دیپلم

تاریخ شروع اعتبار : ۹۰/۱۰/۱۵

پیش نیاز : کارور عمومی رایانه شخصی

تاریخ پایان اعتبار : ۹۱/۱۰/۱۵

شماره توانایی ها از استاندارد اصلی اول :

			۶	۵	۴	۲

شماره توانایی ها از استاندارد اصلی دوم :

اقدام	خیر	بلی	گزاره ها
یا درخواست توسط متقاضی (صنعت ، خدمات ، کشاورزی) مهر و امضاء شده است .		√	یا درخواست توسط متقاضی (صنعت ، خدمات ، کشاورزی) مهر و امضاء شده است .
آیا توانایی ها از نظر ساعت و جمله بندی همانند استاندارد اصلی است .		√	آیا توانایی ها از نظر ساعت و جمله بندی همانند استاندارد اصلی است .
آیا توانایی پیشنهادی با محتوای استاندارد اصلی سازگار است.		√	آیا توانایی پیشنهادی با محتوای استاندارد اصلی سازگار است.
آیا تلفیقی از چند استاندارد مرتبط است.	√		آیا تلفیقی از چند استاندارد مرتبط است.
آیا استاندارد مشابه که این موضوع را پوشش دهد وجود دارد .	√		آیا استاندارد مشابه که این موضوع را پوشش دهد وجود دارد .
آیا توانایی ها برای آن که به یک شغل خاص و یا انجام یک فرایند و یا کارور یک دستگاه انجامد مناسب دارد .		√	آیا توانایی ها برای آن که به یک شغل خاص و یا انجام یک فرایند و یا کارور یک دستگاه انجامد مناسب دارد .
آیا توانایی ها به لحاظ ساختار و نیاز با فرض کامل بودن مناسب با آن صنعت است .		√	آیا توانایی ها به لحاظ ساختار و نیاز با فرض کامل بودن مناسب با آن صنعت است .
اگر توانایی ها از هر حیث کامل و معنی دار است .			اگر توانایی ها از هر حیث کامل و معنی دار است .
۱- به کد استاندارد اصلی با ممیز اعداد یک تا ده را بیفزایید . ۲- عنوان ابر توانایی را انتخاب کنید . ۳- فهرست توانایی های تأیید شده را تهیه و در جدول وارد کنید . ۴- به اداره کل استان ضمن تأیید نامه بزنید و به دفتر ارزشیابی مهارت و دفتر آموزش در صنایع نیز رونوشت دهید.			

پاسخگویی به مشترکین

جمع	زمان		عنوان توانایی	شماره توانایی از استاندارد اصلی اول
	عملی	نظری		
۳۱	۲۴	۷	ثبت و پیگیری خدمات صورتحساب از قبیل: صدور المثنی،.....	۲
۱۴	۱۰	۴	پاسخگویی خدمات قطع و وصل انشعابات مشترکین	۴
۱۲	۸	۴	ثبت و پیگیری برقه‌های غیر مجاز	۵
۱۰	۷	۳	پیگیری و پاسخگویی نصب انشعابات مشترکین	۶
۶۷	۴۹	۱۸		
جمع	زمان		عنوان توانایی	شماره توانایی از استاندارد اصلی دوم
	عملی	نظری		

نام و نام خانوادگی معاون برنامه ریزی درسی مربوطه :

نام و نام خانوادگی کارشناس بررسی کننده :