



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

راننده دفاتر اطلاع رسانی گردشگری

گروه برنامه ریزی درسی گردشگری

تاریخ شروع اعتبار: ۸۸/۱/۱

کد استاندارد: ۵-۵۱/۲۸/۱/۲

معاونت پژوهش و برنامه ریزی : تهران- خیابان
آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان
آزادی- خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



خلاصه استاندارد

تعریف مفاهیم سطوح یادگیری

آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم میانی مطالب نظری/ توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

مشخصات عمومی شغل :

راهنمای دفتر اطلاع رسانی گردشگری کسی است که ضمن آشنایی با جغرافیای گردشگری و اطلاعات مسافرتی کشور، از جغرافیای گردشگری و شهری حوزه ماموریت خود شناخت داشته و از عهده انجام مهارت‌های برخورد مطلوب با مراجعین و راهنمایی و ارایه اطلاعات، تسهیلات و کمک رسانی به آنان و انعکاس درخواست های متقاضیان به مراجع ذیصلاح برآید.

ویژگی های کارآموز ورودی :

حداقل میزان تحصیلات : دیپلم کامل متوسطه

حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل اعضای مؤثر و همچنین هوشیاری کامل ذهنی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : مهارت خواندن متون فنی مرتبط

طول دوره آموزشی :

طول دوره آموزش : ۴۰۰ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۲۶۹ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۱۰۱ ساعت

- زمان کارآموزی در محیط کار : ۳۰ ساعت

- زمان اجرای پروژه : - ساعت

- زمان سنجش مهارت : - ساعت

روش ارزیابی مهارت کارآموز :

۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی): ۲۵٪

۲- امتیاز سنجش عملی : ۷۵٪

۲-۱- امتیاز سنجش مشاهده ای : ۱۰٪

۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی : ۶۵٪

ویژگیهای نیروی آموزشی :

حداقل سطح تحصیلات : دارای مدرک کارشناسی یا فوق دیپلم با ۳ سال سابقه کار مرتبط یا مربی رشته مربوطه

با استاندارد قدیم با ۲ سال سابقه تدریس و دارا بودن مدرک بازآموزی این استاندارد



فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی شناخت اهمیت و نقش صنعت جهانگردی
۲	توانایی شناخت و کاربرد قوانین و مقررات مرتبط با صنعت جهانگردی
۳	توانایی شناخت ویژگی های کلی جغرافیایی ایران و جهان
۴	توانایی بکارگیری زبان خارجی جهت انجام امور حرفه ای
۵	توانایی شناخت ویژگی های کلی تاریخی ایران و جهان
۶	توانایی برقراری ارتباط مطلوب با مخاطبان
۷	توانایی بکارگیری رایانه
۸	توانایی شناخت اصول بکارگیری و استفاده از نقشه ها
۹	توانایی شناخت شرایط آب و هوا و وضعیت اقلیمی مناطق مختلف کشور
۱۰	توانایی شناخت شبکه راههای ارتباطی کشور
۱۱	توانایی شناخت شهر و حوزه محل ماموریت
۱۲	توانایی شناخت و معرفی جاذبه های مهم گردشگری ایران
۱۳	توانایی شناخت و معرفی جاذبه های گردشگری شهر و حوزه محل ماموریت
۱۴	توانایی شناخت جغرافیای سیاسی و اقتصادی کشور
۱۵	توانایی بکارگیری ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲۶	-	۲۶	<p>توانایی شناخت اهمیت و نقش صنعت جهانگردی</p> <p>۱-۱ آشنایی با تعاریف و مفاهیم جهانگردی</p> <p>۱-۲ آشنایی با انواع جهانگردی و جهانگردان</p> <p>۱-۳ آشنایی با عناصر تشکیل دهنده نظام جهانگردی</p> <p>۱-۴ آشنایی با انواع جاذبه های گردشگری و شیوه و مبانی تقسیم بندی جاذبه‌ها</p> <p>۱-۵ آشنایی با عوامل انگیزشی سفر</p> <p>۱-۶ آشنایی با ارتباط صنعت جهانگردی و حمل و نقل</p> <p>۱-۷ آشنایی با ارتباط صنعت جهانگردی با تاسیسات اقامتی و پذیرایی</p> <p>۱-۸ آشنایی با انواع آژانس های مسافرتی و هوایی و نوع فعالیت آنها</p> <p>۱-۹ آشنایی با بازارهای جهانگردی ایران</p> <p>۱-۱۰ آشنایی با انواع تقاضاهای جهانگردی در کشورهای مهم توریست فرست</p> <p>۱-۱۱ آشنایی با انواع کالاهای جهانگردی موجود در ایران برای عرضه</p>	
۱۷	-	۱۷	<p>توانایی شناخت و کاربرد قوانین و مقررات مرتبط با صنعت گردشگری</p> <p>۲-۱ آشنایی با نظام حکومتی و مصوبات قانونی سیاستگذاری و ساختاری صنعت گردشگری کشور</p> <p>۲-۲ آشنایی با قوانین و مقررات اجرایی حفاظت محیط زیست در ارتباط با صنعت گردشگری</p> <p>۲-۳ آشنایی با مصوبات قانونی حاکم بر تاسیس و فعالیت تاسیسات و موسسات و اشخاص حقیقی فعال و مرتبط با صنعت گردشگری</p> <p>۲-۴ آشنایی با قوانین و مقررات ورود و خروج خارجیان به کشور</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<p>۲-۵ آشنایی با قوانین و مقررات حفظ میراث فرهنگی و شرایط بازدید از جاذبه‌های مختلف</p> <p>۲-۶ آشنایی با حقوق گردشگران و مصوبات داخلی و بین‌المللی مرتبط به این حقوق</p> <p>۲-۷ آشنایی با مقررات حاکم بر اقامت و اشتغال اتباع بیگانه در کشور</p>	
۴۰	-	۴۰	<p>توانایی شناخت ویژگی‌های کلی جغرافیای ایران و جهان</p> <p>۳-۱ آشنایی با تعاریف و مفاهیم جغرافیا و جهانگردی</p> <p>۳-۲ آشنایی با نقش پدیده‌های علمی جغرافیای طبیعی در صنعت جهانگردی</p> <p>۳-۳ آشنایی با تقسیمات علمی رشته جغرافیا و ارتباط آن با جهانگردی</p> <p>۳-۴ آشنایی با نقش پدیده‌های جغرافیای فرهنگی در صنعت جهانگردی</p> <p>۳-۵ آشنایی با مقصدهای مهم جهانگردی جهان</p> <p>۳-۶ آشنایی با شرایط جغرافیایی ایران و نقش آن در جهانگردی (جغرافیای طبیعی و فرهنگی ایران)</p> <p>۳-۷ آشنایی با تنوع شرایط جغرافیای طبیعی و فرهنگی ایران و اثر آن بر جذب جهانگردان</p>	
۲۷	-	۲۷	<p>توانایی بکارگیری زبان خارجی جهت انجام امور حرفه‌ای</p> <p>۴-۱ آشنایی با تسلط و مهارت شنیداری به زبان خارجی</p> <p>۴-۲ آشنایی با تسلط به مهارت‌های گفتاری به زبان خارجی</p> <p>۴-۳ آشنایی با تسلط به مهارت‌های خواندن و درک متون زبان خارجی</p> <p>۴-۴ آشنایی با واژگان تخصصی جهانگردی به زبان خارجی</p> <p>۴-۵ آشنایی با ضرب المثلهای در زبان خارجی</p> <p>۴-۶ آشنایی با انجام مکاتبات اداری و حرفه‌ای</p>	

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۳۲	-	۳۲	<p>توانایی شناخت ویژگی های کلی تاریخی ایران و جهان</p> <p>۵-۱ آشنایی با تقسیم بندی دوران های مختلف تاریخی ایران و جهان</p> <p>۵-۲ آشنایی با تمدنهای مختلف دنیا و سکونتگاههای انسانی در ایران و جهان</p> <p>۵-۳ آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها و حکومتهای جهان از آغاز تا پایان هخامنشیان</p> <p>۵-۴ آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها و حکومتهای جهان از هخامنشیان تا پایان ساسانیان</p> <p>۵-۵ آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها و حکومتهای جهان از قرن اول هجری تا پایان دوره سلجوقیان</p> <p>۵-۶ آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها و حکومتهای جهان از دوره مغول تا ابتدای صفویه</p> <p>۵-۷ آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها و حکومتهای جهان از صفویه تا ابتدای قاجاریه</p> <p>۵-۸ آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها و حکومتهای جهان در دوره قاجاریه و پهلوی اول</p> <p>۵-۹ آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها و حکومتهای جهان در دوره پهلوی دوم و انقلاب اسلامی ایران</p>	

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲۰	۱۲	۸	<p>توانایی برقراری ارتباط مطلوب با مخاطبان</p> <p>۶-۱ آشنایی با جایگاه و اهمیت مهمان نوازی در فرهنگ جامعه ایرانی</p> <p>۶-۲ شناسایی اصول استانداردهای رفتاری و ویژگیهای فردی شاغلین بخش</p> <p>۶-۳ شناسایی اصول نحوه برقراری ارتباط با همکاران و مشتریان</p> <p>۶-۴ شناسایی اصول برقراری ارتباط با دیگران</p> <p>۶-۵ آشنایی با استانداردهای مکاتبات در سطوح مختلف سازمانی</p> <p>۶-۶ شناسایی اصول روشهای مربوط به نحوه پاسخگویی به شکایات مشتریان</p>	۶
۳۵	۲۵	۱۰	<p>توانایی بکارگیری رایانه</p> <p>۷-۱ آشنایی با مفاهیم اولیه و اساسی کامپیوتر</p> <p>۷-۲ آشنایی با اجزای اصلی تشکیل دهنده کامپیوتر</p> <p>۷-۳ آشنایی با حافظه اولیه و حافظه های جانبی و کاربرد آن</p> <p>۷-۴ آشنایی با انواع دستگاههای ورودی و خروجی</p> <p>۷-۵ آشنایی با انواع نرم افزارها و طبقه بندی آنها</p> <p>۷-۶ شناسایی اصول سخت افزار کامپیوتر</p> <p>۷-۷ آشنایی با انواع بانکهای اطلاعاتی</p> <p>۷-۸ آشنایی با محیط کار ویندوز و نحوه بکارگیری آن</p> <p>۷-۹ آشنایی با اینترنت</p> <p>۷-۱۰ آشنایی با واژه های مورد استفاده در اینترنت</p> <p>۷-۱۱ شناسایی اصول بکارگیری IE</p> <p>۷-۱۲ آشنایی با انواع موتورهای جستجو</p> <p>۷-۱۳ آشنایی با پست الکترونیکی</p> <p>۷-۱۴ شناسایی اصول ایجاد کار با پست الکترونیکی</p>	۷

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲۰	۸	۱۲	توانایی شناخت اصول بکارگیری و استفاده از نقشه‌ها	۸
			آشنایی با مفاهیم نقشه، کروکی و ...	۸-۱
			آشنایی با انواع مختلف نقشه	۸-۲
			شناسایی اصول علایم قراردادی نقشه‌ها	۸-۳
			شناسایی اصول رنگ‌های قراردادی مورد استفاده در نقشه‌ها	۸-۴
			آشنایی با انواع مقیاس نقشه‌های مورد استفاده	۸-۵
			آشنایی با طول و عرض جغرافیایی و نحوه تعیین طول و عرض جغرافیایی نقاط مختلف و محاسبه اختلاف زمان	۸-۶
			آشنایی با جهات اصلی و فرعی جغرافیایی در روی نقشه‌های شهری - منطقه‌ای - کشوری و جهانی	۸-۷
			آشنایی با گردش وضعی و انتقالی زمین و عوارض متغیر این گردش‌ها در طول شبانه روز و سال	۸-۸
			آشنایی کلی با نقشه جهان (قاره‌ها - اقیانوس‌ها)	۸-۹
			آشنایی با نقشه ایران و موسسات چاپ و نشر نقشه در کشور	۸-۱۰
			آشنایی با نحوه پیدا کردن نقاط و مسیرها در روی نقشه شهری	۸-۱۱
			شناسایی اصول و مبانی سمت‌یابی و موقعیت‌یابی	۸-۱۲
			شناسایی اصول و روش‌های توجیه نقشه	۸-۱۳
آشنایی با نقشه‌های توپوگرافی و کاربرد آن	۸-۱۴			
۱۸	۱۰	۸	توانایی شناخت شرایط آب و هوا و وضعیت اقلیمی مناطق کشور	۹
			شناسایی اصول آب و هوای مناطق مختلف کشور	۹-۱
			آشنایی با مناطق گرمسیری و سردسیری کشور	۹-۲
			آشنایی با مناطق پرباران و مرطوب و نقاط کم‌باران و خشک	۹-۳

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<p>۹-۴ آشنایی با استان ها و مناطق کویری و نقاط سرسبز و جنگلی و چگونگی تغییرات درجه حرارت از شب و روز و تابستان و زمستان</p> <p>۹-۵ آشنایی با حداکثر درجه حرارت مناطق گرم در تابستان</p> <p>۹-۶ آشنایی با حداکثر برودت مناطق سرد در زمستان</p> <p>۹-۷ آشنایی با مهم ترین بادهای موسمی مناطق کشور</p> <p>۹-۸ شناسایی اصول مقیاس های سنجش میزان حرارت و برودت و نحوه تبدیل آنها به یکدیگر</p> <p>۹-۹ آشنایی با مراکز اطلاعاتی هواشناسی و توانایی برقراری ارتباط با این مرکز</p> <p>۹-۱۰ شناسایی اصول وضعیت اقلیمی شهر و حوزه ماموریت دفتر در فصول مختلف سال</p> <p>۹-۱۱ شناسایی اصول پیش بینی وضع هوا و شناخت ابرها</p>	
۱۳	۶	۷	<p>۱۰ توانایی شناخت شبکه راههای ارتباطی کشور</p> <p>۱۰-۱ آشنایی با مفاهیم مورد استفاده در شبکه ارتباطی مسافری کشور</p> <p>۱۰-۲ آشنایی با بزرگراهها و راههای اصلی اتومبیل رو کشور</p> <p>۱۰-۳ آشنایی با راههای ارتباطی به قطب ها و مراکز مهم گردشگری و مسیرهای طبیعت گردی</p> <p>۱۰-۴ آشنایی با شبکه راه آهن مسافری کشور و ارتباط آن با شبکه بین‌المللی</p> <p>۱۰-۵ آشنایی با شبکه هوایی مسافری بین شهرهای مختلف کشور</p> <p>۱۰-۶ آشنایی با بنادر دارای خطوط و مسیرهای دریایی مسافری</p> <p>۱۰-۷ آشنایی با فرودگاهها و مرزهای بین المللی ورود و خروج مسافر و مسیرهای مستمر و منظم پروازهای بین المللی</p> <p>۱۰-۸ شناسایی اصول شرایط و کیفیت جاده های اصلی کشور</p>	

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<p>۱۰-۹ آشنایی با مراکز اطلاع‌رسانی وضعیت راهها و توانایی برقراری ارتباط با آنها</p> <p>۱۰-۱۰ شناسایی اصول راههای کوهستانی، گردنه‌ها و مسیرهای برف‌گیر و بهمن‌گیر و نقاط دارای ریزش سنگ</p> <p>۱۰-۱۱ آشنایی با پایانه‌ها و شبکه اتوبوس رانی بین شهری</p> <p>۱۰-۱۲ آشنایی با شبکه اتوبوس رانی بین‌المللی و شناخت پایانه‌های مربوطه</p>	
۲۰	-	۲۰	<p>۱۱ توانایی شناخت شهر و حوزه محل مأموریت</p> <p>۱۱-۱ آشنایی با تاریخچه و وجه تمایز شهر و منطقه</p> <p>۱۱-۲ آشنایی با محدوده مناطق شهرداری</p> <p>۱۱-۳ آشنایی با اسامی و محدوده محلات شهر</p> <p>۱۱-۴ آشنایی با بخش‌ها و توابع شهرستان</p> <p>۱۱-۵ آشنایی با بزرگراهها و خیابان‌های اصلی شهر</p> <p>۱۱-۶ آشنایی با شبکه حمل و نقل عمومی داخل شهری، انواع وسایل، ایستگاهها، مسیرها، شرایط پرداخت</p> <p>۱۱-۷ آشنایی با مسیرهای یکطرفه و ورود ممنوع خیابانهای اصلی شهر</p> <p>۱۱-۸ آشنایی با نشانی وزارتخانه‌ها، سازمانها و مراکز مهم دولتی و عمومی، کنسولگریها و سفارتخانه‌های خارجی</p> <p>۱۱-۹ آشنایی با محل استقرار اماکن عمومی، تاسیسات، پذیرایی، مراکز تجاری، شعب تبدیل ارز بانکها دفاتر خدمات مسافرتی، پایگاههای نیروی انتظامی، مراکز درمانی و اورژانس، پایانه‌های مسافری، واحدهای خدمات پس از فروش خودروها، ورزشگاههای مهم، دانشگاهها، مراکز آموزش عالی و ...</p> <p>۱۱-۱۰ آشنایی با اماکن و فضاهای گذران اوقات فراغت در محدوده حوزه مأموریت</p>	

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با دفاتر تهیه بلیط مسافرت هوایی، زمینی، دریایی	۱۱-۱۱
۲۰	-	۲۰	<p>توانایی شناخت و معرفی جاذبه های مهم گردشگری ایران</p> <p>۱۲-۱ آشنایی با اماکن مقدس و قطب های زیارتی کشور</p> <p>۱۲-۲ آشنایی با مراکز و قطب های گردشگری کشور</p> <p>۱۲-۳ آشنایی با شهرهای محل استقرار آثار مهم تاریخی و فرهنگی کشور</p> <p>۱۲-۴ آشنایی با جاذبه های طبیعی و مراکز طبیعت گردی کشور</p> <p>۱۲-۵ آشنایی با هنرها و صنایع دستی مناطق مختلف کشور</p> <p>۱۲-۶ آشنایی با مناطق حفاظت شده و پارک های ملی حفظ حیات وحش</p> <p>۱۲-۷ آشنایی با موزه های مهم و موضع آنها در سطح کشور</p> <p>۱۲-۸ آشنایی با پارک های موضوعی خاص در کشور</p> <p>۱۲-۹ آشنایی با مراسم و آداب و رسوم ملی و مذهبی مردم ایران</p> <p>۱۲-۱۰ آشنایی با مراسم خاص و رسوم مهم محلی در نقاط شهری مختلف کشور</p> <p>۱۲-۱۱ آشنایی با روزهای سوگواری و عزاداری</p> <p>۱۲-۱۲ آشنایی با اعیاد ملی و مذهبی</p>	
۶۰	۴۰	۲۰	<p>توانایی شناخت و معرفی جاذبه های گردشگری شهر و حوزه محل استقرار دفتر</p> <p>۱۳-۱ شناسایی اصول جاذبه های مذهبی و زیارتی حوزه ماموریت</p> <p>۱۳-۲ شناسایی اصول جاذبه های تاریخی و فرهنگی حوزه ماموریت</p> <p>۱۳-۳ شناسایی اصول جاذبه های طبیعی حوزه ماموریت</p> <p>۱۳-۴ شناسایی اصول آداب و رسوم، آیین ها و هنرهای بومی حوزه ماموریت</p> <p>۱۳-۵ آشنایی با هنرها و صنایع دستی مردم حوزه ماموریت</p> <p>۱۳-۶ آشنایی با موزه های حوزه ماموریت</p>	

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با پارک‌ها و مراکز تفریحی و گذراندن اوقات فراغت حوزه ماموریت	۱۳-۷
			آشنایی با مراکز برگزاری برنامه‌های هنری در حوزه ماموریت	۱۳-۸
			آشنایی با مراکز تولید و عرضه سوغات و صنایع دستی حوزه ماموریت	۱۳-۹
۱۲	-	۱۲	توانایی شناخت جغرافیای سیاسی و اقتصادی ایران	۱۴
			آشنایی با مفاهیم تقسیمات کشوری	۱۴-۱
			آشنایی با تقسیمات کشوری در سطح استان و مراکز استان‌ها و شهرستانهای مهم	۱۴-۲
			آشنایی با استان محل استقرار دفتر و شهرستانهای تابعه آن	۱۴-۳
			آشنایی با چگونگی توزیع جمعیت در مناطق مختلف کشور	۱۴-۴
			آشنایی کلی با مشخصات و عوارض طبیعی سرزمین ایران	۱۴-۵
			آشنایی کلی با فعالیت‌های اصلی تولیدی و اقتصادی در هر منطقه کشور	۱۴-۶
			آشنایی با مفهوم منطقه آزاد اقتصادی و تجاری بازارهای مرزی	۱۴-۷
			آشنایی کلی با شرایط ورود و خروج مسافر و جنس در مناطق آزاد	۱۴-۸
۱۰	-	۱۰	توانایی بکارگیری ضوابط و ایمنی و بهداشت کار در محیط کار	۱۵
			آشنایی با انواع مشکلات و بیماری‌های احتمالی	۱۵-۱
			آشنایی با انواع شکستگیها و دررفتگی‌ها	۱۵-۲
			آشنایی با انواع مسمومیت‌ها	۱۵-۳
			شناسایی اصول اندازه‌گیری فشار خون	۱۵-۴
			شناسایی اصول اولیه‌امداد و کمک‌رسانی به بیماران قلبی، تنفسی و قطع عضوی	۱۵-۵
			آشنایی با شرایط مطلوب محیط کار	۱۵-۶



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل : راهنمای دفاتر اطلاع‌رسانی گردشگری

فهرست استاندارد تجهیزات ، ابزار ، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	خطوط تلفن مورد نیاز معمولی		
۲	گوشی تلفن معمولی		
۳	کامپیوتر P4		
۴	تلویزیون رنگی ۲۱ اینچ		
۵	دستگاه فاکس معمولی		
۶	رادیو معمولی		
۷	مودم معمولی		
۸	وایت برد معمولی		
۹	چراغ قوه لیزری		
۱۰	پروژکتور اسلاید معمولی		
۱۱	ویدئو CD معمولی		
۱۲	ماژیک وایت برد در رنگهای مختلف		
۱۳	کاغذ فاکس معمولی		
۱۴	مداد HB		
۱۵	پاک کن معمولی		
۱۶	خودکار معمولی		
۱۷	کاغذ A4		



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل : راهنمای دفاتر اطلاع‌رسانی گردشگری

فهرست منابع و نرم افزارهای آموزشی

ردیف	شرح
۱	اطلس جغرافیایی
۲	فرهنگ لغت انگلیسی به فارسی
۳	فیلم آموزشی درخصوص معرفی جاذبه های گردشگری ایران
۴	فیلم آموزشی ویژگی های تاریخی ایران و جهان