



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

شهروند الکترونیکی E-Citizen

گروه برنامه‌ریزی درسی فناوری اطلاعات

تاریخ شروع اعتبار: ۸۸/۱/۱

کد استاندارد: ۳-۴۲/۲۴/۱/۵/۲

معاونت پژوهش و برنامه‌ریزی: تهران- خیابان

آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و

حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم

تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲

کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸

EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران

تقاضا دارد پیشنهادات و

نظرات خود را درباره

این سند آموزشی به

نشانی‌های مذکور اعلام

نمایند.

دفتر طرح و برنامه‌های درسی: تهران- خیابان

آزادی- خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-

ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم

تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳

EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



۱- عنوان دوره : شهروند الکترونیکی E-Citizen
۲- هدف دوره : تربیت شهروندان که بتوانند از خدمات الکترونیکی بهره مند گردند .
۳- طول دوره : ۷۷ ساعت ۳-۱- زمان آموزش تئوری : ۱۵ ساعت ۳-۲- زمان آموزش عملی : ۳۲ ساعت ۳-۳- زمان پروژه : ۳۰ ساعت
۴- شرایط ورودی کارآموز : ۴-۱- حداقل سن : ندارد ۴-۲- حداقل تحصیلات : ندارد ۴-۳- ویژگی خاص : توانایی کار با دستگاه های ورودی و خروجی و آشنایی با حروف و اعداد فارسی و انگلیسی
۵- شرایط آموزش دهندگان : ۵-۱- شرایط آموزش دهنده دروس تئوری : مهندس کامپیوتر یا لیسانس کامپیوتر و آشنا با فنون تدریس ۵-۲- شرایط آموزش دهنده دروس عملی : مهندس کامپیوتر یا لیسانس کامپیوتر و آشنا با فنون تدریس
۶- آزمون و ارزشیابی : ارزشیابی کارآموز با یکی از روش های زیر : ۶-۱- پروژه جامع : دارد ۶-۲- آزمون تئوری و عملی : ندارد
۷- شرایط موفقیت در دوره : نتیجه ارزشیابی هر یک از موارد زیر باشد کارآموز با موفقیت دوره را طی نموده است . ۷-۱- حداقل نمره قبولی پروژه جامع ۶۰ % درصد ۷-۲- حداقل نمره قبولی در آزمون تئوری و عملی طبق بخشنامه های دفتر ارزشیابی مهارت



۸- فهرست توانایی	
عنوان توانایی	کد توانایی
توانایی فنی شغل	
توانایی کار با ویندوز	
توانایی کار با پرونده ها و پوشه ها	
توانایی کار با نرم افزار های کاربردی ساده	
توانایی کار با اینترنت	
توانایی کار با پست الکترونیکی	
توانایی کار با موتور جستجو	
توانایی انجام اقدامات اولیه برای ارتباط امن	
توانایی کار با سایت های مختلف	
توانایی کار با فرمهای آنلاین	
توانایی مشارکت در وب	

زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :
جمع	عملی	نظری	
۵	۳	۲	۱- توانایی کار با ویندوز
			شرح مواد درسی
			کد درس
			۱-۱ آشنایی با اجزای اساسی کامپیوتر
			۱-۲ شناسایی اصول روشن کردن کامپیوتر و راه اندازی ویندوز
۱-۳ و منوهای desktop شناسایی اصول کار با آیکنهای موجود در مختلف			
۱-۴ شناسایی اصول با اجزای پنجره های مربوط به ویندوز			



زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
			۱- توانایی کار با ویندوز	
			شرح مواد درسی	کد درس
			شناسایی اصول کار با ماوس و صفحه کلید برای انجام اعمال مختلف	۱-۵
			شناسایی اصول خاموش کردن صحیح کامپیوتر	۱-۶

زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
۵	۳	۲	۲- توانایی کار با پرونده ها و پوشه ها	
			شرح مواد درسی	کد درس
			شناسایی اصول کار با پرونده ها و پوشه ها	۲-۱
			آشنایی با انواع مختلف فایلها	۲-۲
			شناسایی اصول کار با کپی و جابجا کردن فایلها و پوشه ها	۲-۳
			شناسایی اصول حذف کردن فایلها و پوشه ها	۲-۴

زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
۴	۲	۲	۳- توانایی کار با نرم افزار های کاربردی ساده	
			شرح مواد درسی	کد درس
			شناسایی اصول کار با نرم افزار های کاربردی ساده برای ایجاد یک سند جدید	۳-۱



زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
			۳- توانایی کار با نرم افزار های کاربردی ساده	
			شرح مواد درسی	کد درس
			شناسایی اصول باز کردن یک سند موجود	۳-۲
			شناسایی اصول وارد کردن متن و انجام اصلاحات جزئی بر روی آن	۳-۳
			شناسایی اصول ذخیره کردن فایلها با فرمتها و پسوندهای مختلف مانند :htm, rtf, txt, doc	۳-۴
			شناسایی اصول چاپ نتیجه نهایی	۳-۵
			شناسایی اصول بستن سند و پنجره مربوطه	۳-۶

زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
۵	۳	۲	۴- توانایی کار با اینترنت	
			شرح مواد درسی	کد درس
			آشنایی با مفاهیم اینترنت با شبکه گسترده جهانی (WWW) و تفاوت آن ها	۴-۱
			آشنایی با ابزار های پیش نیاز برای ارتباط مستقیم مانند : کامپیوتر شخصی ، مودم ، خط	۴-۲
			شناسایی اصول ارتباط مستقیم	۴-۳
			آشنایی با مفاهیم پست الکترونیک (e-mail) ، نرم افزار جستجوگر و معتبر ISP	۴-۴



زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
			۴- توانایی کار با اینترنت	
			شرح مواد درسی	کد درس
			آشنایی با مفهوم واژه URL و ساختار یک آدرس وب	۴-۵
			شناسایی اصول وارد کردن یک URL در مرورگر برای دستیابی به یک صفحه وب	۴-۶
			شناسایی اصول کار با یک مرورگر وب و استفاده از پیوندهای تصویری برای گردش در صفحات وب	۴-۷

زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
۵	۴	۱	۵- توانایی کار با پست الکترونیکی	
			شرح مواد درسی	کد درس
			آشنایی با ساختار یک آدرس پست الکترونیکی	۵-۱
			شناسایی اصول ایجاد یک حساسیت پست الکترونیکی	۵-۲
			آشنایی مفاهیم ، ویروس ، صندوق پست الکترونیکی ، نامه های معتبر و نامه های بی اهمیت (spam)	۵-۳
			شناسایی اصول باز کردن یک پیغام الکترونیکی	۵-۴
			شناسایی اصول کار با ارسال یک پیغام الکترونیکی	۵-۵



زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
			۵- توانایی کار با پست الکترونیکی	
			شرح مواد درسی	کد درس
			شناسایی اصول کار با ضمیمه یا الحاق کردن یک فایل به پیغام الکترونیکی	۵-۶
			شناسایی اصول جواب دادن به پیغام الکترونیکی یا ارسال یک پیغام الکترونیکی دریافتی برای دیگران	۵-۷

زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
۵	۴	۱	۶- توانایی کار با موتور جستجو	
			شرح مواد درسی	کد درس
			شناسایی اصول کار با یک موتور جستجو برای جستجوی یک کلمه کلیدی	۶-۱
			شناسایی اصول ترکیب یا اضافه کردن یک معیار جستجو	۶-۲
			شناسایی اصول جستجو از طریق پیمایش در وب با استفاده از پیوندهای مختلف و جستجو (hyperlink, image link) یا دیگر ویژگیهای پیمایش وب	۶-۳
			شناسایی اصول جستجوی پیشرفته	۶-۴
			شناسایی اصول ذخیره کردن تصویر از صفحه وب	۶-۵



زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
			۶- توانایی کار با موتور جستجو	
			شرح مواد درسی	کد درس
			شناسایی اصول چاپ یک صفحه وب	۶-۶
			شناسایی اصول اضافه کردن یک صفحه وب به پوشه های علاقه مندی ها Bookmark , favoritebookmark	۶-۷

زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
۵	۳	۲	۷- توانایی انجام اقدامات اولیه برای ارتباط امن	
			شرح مواد درسی	کد درس
			آشنایی با خطرات و مشکلات پیغام های ناشناس و ناخواسته و توانایی انجام اقدامات پیشگیرانه	۷-۱
			شناسایی اصول مقابله با مشکلات یا خطرات ویروسها و قادر بودن برای انجام اقدامات پیشگیرانه	۷-۲
			شناسایی اصول مقابله با مشکلات یا خطرات ویروسها و قادر بودن برای انجام اقدامات پیشگیرانه	۷-۳
			آشنایی با خطرات و ریسکهای امنیتی ارائه کردن اطلاعات محرمانه و شخصی در اینترنت و انجام اقدامات پیشگیرانه	۷-۴



زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
			۷- توانایی انجام اقدامات اولیه برای ارتباط امن	
			شرح مواد درسی	کد درس
			آشنایی با اصول حقوق شهروندان مصرف کننده و فراهم کردن اقدامات حمایتی برای شهروندان در هنگام خرید اینترنتی	۷-۵
			آشنایی با طبیعت و ذات شبکه های اینترنتی و احتمال گمراه کننده و یا غیر واقعی بودن اطلاعات آنها و انجام با اقدامات هوشیارانه و پیشگیرانه	۷-۶
			آشنایی با مشکلات و خطرات دستیابی کودکان به اینترنت بدون نظارت و کنترل والدین و آموزش نحوه برقراری نظارت والدین به دستیابی اینترنت توسط کودکان	۷-۷

زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
۵	۴	۱	۸- توانایی کار با سایت های مختلف	
			شرح مواد درسی	کد درس
			شناسایی اصول کار با سایت های خبری : جستجو و بازیابی اخبار آنلاین مانند اخبار منطقه ای و کشوری و اخبار سایر رسانه ها مانند رادیو و تلویزیون و ترکیب اخبار	۸-۱



زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :														
جمع	عملی	نظری															
			۸- توانایی کار با سایت های مختلف														
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>کد درس</th> <th>شرح مواد درسی</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۸-۲</td> <td>شناسایی اصول کار با سایت های دولتی : جستجو و دریافت اطلاعات در مورد خدمات اجتماعی و دولتی و تجاری - قوانین و مقررات - اطلاعات آماری</td> </tr> <tr> <td>۸-۳</td> <td>شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به مصرف کننده : آگاه شدن از خدمات آنلاین مانند بانکداری ، تفریحات اوقات فراغت ، خرید کردن ، سرگرمیها و قایع فرهنگی و جستجو برای آگاه شدن از خدمات مختلف ، قیمتها و رویدادهای فرهنگی</td> </tr> <tr> <td>۸-۴</td> <td>شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به مسافرت : یافتن اطلاعاتی در مورد زمانبندی سفر (هواپیما ، قطار ، اتوبوس) ، تهیه بلیط ، فراهم بودن . در دسترس بودن در تعطیلات ، امکانات هتلها</td> </tr> <tr> <td>۸-۵</td> <td>شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به آموزش : یافتن اطلاعاتی در مورد دوره های آموزشی و مهارتی (دانشگاهها- دانشکده ها - مدارس و آموزش از طریق اینترنت و) نحوه ثبت نام در دوره ها و جستجوی کتابخانه ها برای یافتن اطلاعات و منابع</td> </tr> <tr> <td>۸-۶</td> <td>شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به استخدام : جستجوی اخبار مربوط به کارمندان - جستجو برای یافتن شغل - یافتن اطلاعاتی درباره استخدام - حقوق بازنشستگان و بودجه های مستمری بگیران</td> </tr> <tr> <td>۸-۷</td> <td>شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به بهداشت و سلامت : یافتن اطلاعاتی در مورد بهداشت عمومی - بخش خصوصی در امور پزشکی - بیمه پزشکی - تأیید داروها و بیمه نامه سلامتی</td> </tr> </tbody> </table>	کد درس	شرح مواد درسی	۸-۲	شناسایی اصول کار با سایت های دولتی : جستجو و دریافت اطلاعات در مورد خدمات اجتماعی و دولتی و تجاری - قوانین و مقررات - اطلاعات آماری	۸-۳	شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به مصرف کننده : آگاه شدن از خدمات آنلاین مانند بانکداری ، تفریحات اوقات فراغت ، خرید کردن ، سرگرمیها و قایع فرهنگی و جستجو برای آگاه شدن از خدمات مختلف ، قیمتها و رویدادهای فرهنگی	۸-۴	شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به مسافرت : یافتن اطلاعاتی در مورد زمانبندی سفر (هواپیما ، قطار ، اتوبوس) ، تهیه بلیط ، فراهم بودن . در دسترس بودن در تعطیلات ، امکانات هتلها	۸-۵	شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به آموزش : یافتن اطلاعاتی در مورد دوره های آموزشی و مهارتی (دانشگاهها- دانشکده ها - مدارس و آموزش از طریق اینترنت و) نحوه ثبت نام در دوره ها و جستجوی کتابخانه ها برای یافتن اطلاعات و منابع	۸-۶	شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به استخدام : جستجوی اخبار مربوط به کارمندان - جستجو برای یافتن شغل - یافتن اطلاعاتی درباره استخدام - حقوق بازنشستگان و بودجه های مستمری بگیران	۸-۷	شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به بهداشت و سلامت : یافتن اطلاعاتی در مورد بهداشت عمومی - بخش خصوصی در امور پزشکی - بیمه پزشکی - تأیید داروها و بیمه نامه سلامتی
کد درس	شرح مواد درسی																
۸-۲	شناسایی اصول کار با سایت های دولتی : جستجو و دریافت اطلاعات در مورد خدمات اجتماعی و دولتی و تجاری - قوانین و مقررات - اطلاعات آماری																
۸-۳	شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به مصرف کننده : آگاه شدن از خدمات آنلاین مانند بانکداری ، تفریحات اوقات فراغت ، خرید کردن ، سرگرمیها و قایع فرهنگی و جستجو برای آگاه شدن از خدمات مختلف ، قیمتها و رویدادهای فرهنگی																
۸-۴	شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به مسافرت : یافتن اطلاعاتی در مورد زمانبندی سفر (هواپیما ، قطار ، اتوبوس) ، تهیه بلیط ، فراهم بودن . در دسترس بودن در تعطیلات ، امکانات هتلها																
۸-۵	شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به آموزش : یافتن اطلاعاتی در مورد دوره های آموزشی و مهارتی (دانشگاهها- دانشکده ها - مدارس و آموزش از طریق اینترنت و) نحوه ثبت نام در دوره ها و جستجوی کتابخانه ها برای یافتن اطلاعات و منابع																
۸-۶	شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به استخدام : جستجوی اخبار مربوط به کارمندان - جستجو برای یافتن شغل - یافتن اطلاعاتی درباره استخدام - حقوق بازنشستگان و بودجه های مستمری بگیران																
۸-۷	شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به بهداشت و سلامت : یافتن اطلاعاتی در مورد بهداشت عمومی - بخش خصوصی در امور پزشکی - بیمه پزشکی - تأیید داروها و بیمه نامه سلامتی																



زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
			۸- توانایی کار با سایت های مختلف	
			شرح مواد درسی	کد درس
			شناسایی اصول کار با گروه های مورد علاقه : جستجو و بازیابی اطلاعاتی در مورد گروههای اجتماعی - سازمانهای داوطلب و خیریه - گروههای جذاب و جالب خاص - گروههای بحث و گفتگو	۸-۸
			شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به تجارت : جستجو بازیابی اطلاعاتی در مورد شبکه های داخلی و خارجی برای تجارت الکترونیکی	۸-۹

زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
۳	۲	۱	۹- توانایی کار با فرمهای آنلاین	
			شرح مواد درسی	کد درس
			شناسایی اصول کار با فرمهای آنلاین : استفاده از منوها ، وارد کردن اطلاعات ، پیغامهایی خطا ، دکمه های ثبت و ارسال و ...	۹-۱
			آشنایی با اهمیت چک کردن اطلاعات در فرمها	۹-۲
			آشنایی با مشکلات مربوط به غیر واقعی بودن ذات خدمات ارائه شده در اینترنت و خطرات احتمالی استفاده از خدمات آنها - قادر بودن به انجام کارهای پیشگیرانه	۹-۳
			آشنایی با خطرات احتمالی ارائه اطلاعات مربوط به کارتهای اعتباری هنگام پرکردن فرمها و توانایی انجام اقدامات پیشگیرانه	۹-۴



زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
۵	۴	۱	۱۰- توانایی مشارکت در وب	
			شرح مواد درسی	کد درس
			شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به اخبار : توانایی ارسال نظرات و دیدگاههای خود به صورت ایمیل به ایستگاههای خبری و شرکت در نظر سنجی و پرکردن فرمها و توانایی انجام اقدامات پیشگیرانه	۱۰-۱
			شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به دولت : توانایی ارسال ایمیل و درخواست اطلاعات - دانلود اطلاعات مربوط به خدمات دولتی - ثبت نام در پرداخت مالیات - ثبت اطلاعات خود در رای گیریها - شرکت در گروههای مباحثه سیاسی و ...	۱۰-۲
			توانایی ارسال ایمیل به بانک خود جهت درخواست خدمات بانکداری آنلاین - مبادله وجوه بین بانکهای مختلف - خرید بلیط های سینما و تئاتر - خرید سی دی و کتاب - پرداخت صورتحساب - دریافت اطلاعات مربوط به خرید ماشین	۱۰-۳
			شناسایی اصول کار با سیاست های مربوط به مسافرت : توانایی رزرو کردن بلیط هواپیما - رزرو هتل - اجاره اتومبیل و ...	۱۰-۴
شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به آموزش : توانایی ارسال ایمیل در خواست اطلاعات در مورد یک دوره - کامل کردن فرم ثبت نام در یک دوره - رزرو کردن کتاب در کتابخانه ها - شرکت در کلاسهای درس اینترنتی و یا دوره های مجازی	۱۰-۵			
شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به استخدام : توانایی پر کردن فرمهای استخدام به صورت آنلاین - ارسال رزومه کاری خود به صورت ایمیل به شرکتهای کاریابی و یا استخدام کنندگان احتمالی	۱۰-۶			



زمان آموزش (ساعت)			۹- ریز مواد درسی بر حسب توانایی ها :	
جمع	عملی	نظری		
			۱۰- توانایی مشارکت در وب	
			شرح مواد درسی	کد درس
			شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به بهداشت و سلامت : توانایی پرکردن فرم در خواست دفترچه یا بروشور و اطلاعات تکمیلی در مورد یک مساله بهداشتی - ارسال ایمیل در خواست وقت قبلی به یک بیمارستان محلی - کامل یک بیمه نامه	۱۰-۷
			شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به گروههای مورد علاقه : توانایی ارسال یک پیغام به یک بولتین - عضو شدن در یک گروه مباحثه - مشارکت فعال به عنوان عضو یک گروه خاص	۱۰-۸
			شناسایی اصول کار با سایت های مربوط به تجارت : توانایی ارسال صورت هزینه ها - ارسال گزارش خرید به یک شرکت داخلی - در خواست گزارش سالیانه - پرس وجو در مورد موقعیت های شغلی	۱۰-۹

۱۰- امکانات مورد نیاز دوره :	
۱۰-۱- فضای آموزشی	
۱۰-۱-۱- فضای آموزشی تئوری:	
۱۰-۱-۲- فضای آموزشی عملی:	



۲-۱۰- تجهیزات آموزشی :

اقلام ویژه دوره که به صورت ثابت در کارگاه یا کلاس باقی می ماند.

ردیف	عنوان	مشخصات فنی	تعداد یا مقدار مورد نیاز
۱	چاپگر لیزری	سیاه و سفید	۱ دستگاه برای هر کارگاه
۲	کامپیوتر با تمام متعلقات	شامل رایتر- بلندگو- میکروفن- web came- گوشی (هندست) - سین رابط	۱ دستگاه برای یک نفر
۳	چاپگر رنگی	لیزری یا جوهر افشان	۱ دستگاه برای هر کارگاه
۴	اسکنر	رومیزی	۱ دستگاه برای هر کارگاه
۵	میز	کامپیوتر	۱ عدد برای هر نفر
۶	صندلی گردان	مخصوص کامپیوتر	۱ عدد برای هر نفر
۷	تابلوی هوشمند (smart doard)	کارگاهی	۱ عدد برای هر کارگاه
۸	دیتا پروژکتور	کارگاهی	۱ عدد برای هر کارگاه
۹	پرده دیتا پروژکتور	کارگاهی	۱ عدد برای هر کارگاه
۱۰	تجهیزات اتصال به اینترنت	با امکان سرویس دهی به کلیه کارآموزان	۱ سری کامل برای هر کارگاه
۱۱	تلویزیون	رنگی ۲۱ اینچ	۱ دستگاه برای هر کارگاه
۱۲	ویدئو Tape cd	Vcd- VHS-DVD	۱ دستگاه برای هر کارگاه

۳-۱۰- ابزار آموزشی :

اقلام مشترک با سایر دوره ها که در کارگاه یا کلاس ثابت نمی ماند.

ردیف	عنوان	مشخصات فنی	تعداد یا مقدار مورد نیاز
۱	cd نرم افزار	نرم افزار مربوطه	۱ سری برای دو نفر
۲	cd نرم افزار سیستم عامل	Xp یا بالاتر	۱ سری برای دو نفر
۳	کابل سیار پنج راهه	۲۲۰ ولت زاویه کار	۱ عدد برای هر ۱ نفر



۳-۱۰- ابزار آموزشی :			
اقلام مشترک با سایر دوره ها که در کارگاه یا کلاس ثابت نمی ماند.			
ردیف	عنوان	مشخصات فنی	تعداد یا مقدار مورد نیاز
۴	فرایند کار	عملیات در مراحل کار	۱ سری برای هر کارگاه
۵	حافظه سیار (Cool (disk	۵۱۲ mp یا بالاتر	۱ عدد برای ۴ نفر

۴-۱۰- مواد مصرفی آموزشی :			
اقلام مصرفی به ازای هر دوره به شرح زیر می باشد.			
ردیف	عنوان	مشخصات فنی	تعداد یا مقدار مورد نیاز
۱	دیسکت فلاپی		۵ عدد برای هر نفر
۲	cd خام		۵ عدد برای هر نفر
۳	کاغذ		۲۰۰ برگ برای هر نفر
۴	خودکار		۲ عدد برای هر نفر
۵	مداد		۲ عدد برای هر نفر
۶	ماژیک سفیری		۱ عدد برای هر نفر
۷	خط کش		۱ عدد برای هر نفر
۸	دفترچه یادداشت		۱ عدد برای هر نفر
۹	ماژیک cd		۱ عدد برای هر نفر
۱۰	روپوش کار		۱ دست برای هر نفر
۱۱	مداد تراش		۱ عدد برای هر نفر



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

استاندارد آموزشی شهروند الکترونیکی (E_Citizen)

۱۱- منابع درسی و آموزشی :	
ردیف	عنوان منبع درسی و آموزشی
	ندارد

۱۲- مشخصات پروژه جامع :	
ردیف	
	ندارد