



معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد شایستگی

کارور نرم افزار جامع مدیریت مطب و کلینیک دامپزشکی

گروه شغلی کشاورزی (دامی و آبزیان)

شماره ملی شناسایی شایستگی

۷۲۳۳/۳/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شایستگی : ۷۲۳۳/۳/۱

شروع اعتبار : ۹۰/۵/۱

پایان اعتبار : ۹۴/۵/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته کشاورزی :
مدیر گروه برنامه ریزی درسی کشاورزی (علوم دامی و آبزیان) : سید محسن جلالی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شایستگی :
اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان آذربایجان غربی

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰



تهیه کنندگان استاندارد شایستگی و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه‌ی تجربی مرتبط
۱	امین نوبری	لیسانس	دامپروری	۲
۲	منوچهر عصرپور	لیسانس	دامپروری	۲
۳	رضا دلشاد	لیسانس	دامپروری	۴
۴	بهزاد ابتهاج	لیسانس	دامپروری	۴



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام شایستگی :

کارور نرم افزار جامع مدیریت مطب و کلینیک دامپزشکی

شرح شایستگی :

نرم افزار جامع مدیریت مطب و کلینیک دامپزشکی از شایستگی های حیطة دامپزشکی بوده که دارای کارهایی از قبیل توانایی نصب نرم افزار ، توانایی مدیریت اطلاعات بیماران ، توانایی انجام تنظیمات ، توانایی مدیریت اطلاعات پایه ، توانایی تهیه و مشاهده گزارشات و توانایی تنظیم خدمات پیام کوتاه باشد و این نرم افزار با دکترین دامپزشکی در ارتباط می باشد .

ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : فوق دیپلم دامپزشکی یا دامپروری

حداقل توانایی جسمی : سلامت جسمی و روانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : ندارد

طول دوره آموزش

طول دوره آموزش : ۳۳ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۵ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۲۸ ساعت

- کارورزی : - ساعت

- زمان پروژه : - ساعت

شیوه ارزشیابی

آزمون عملی : ۶۵٪

آزمون کتبی عملی : ۲۵٪

اخلاق حرفه ای : ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان

دکتری دامپزشکی یا لیسانس دامپروری با حداقل ۱ سال سابقه استفاده از نرم افزار



استاندارد شایستگی

- کارها

ردیف	توانایی ها
۱	توانایی نصب نرم افزار
۲	توانایی مدیریت اطلاعات بیماران
۳	توانایی انجام تنظیمات
۴	توانایی مدیریت اطلاعات پایه
۵	توانایی تهیه و مشاهده گزارشات
۶	توانایی تنظیم خدمات پیام کوتاه
۷	
۸	
۹	
۱۰	



	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی نصب نرم افزار
	جمع	عملی	نظری	
	۱:۱۰	۱	۱۰دقیقه	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- رایانه			۱۰دقیقه	دانش : -اصول کار با نرم افزار
		۱		مهارت : -نصب نرم افزار مربوطه
	نگرش : -			
	ایمنی : -			
	توجهات زیست محیطی : -			



	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی مدیریت اطلاعات بیماران
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۵	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- رایانه			۳۰ دقیقه	دانش : - فهرست اقلام - بهای خدمات
		۱	۳۰ دقیقه	مهارت : - وارد کردن اطلاعات بیماران - ثبت مراجعات - نوبت دهی به بیمار - وارد کردن هزینه های دریافتی - مدیریت دارایی و تنظیم بهای خدمات و موجودی اقلام
				نگرش : -
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی :



استاندارد

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی تهیه و مشاهده گزارشات
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۶	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- رایانه			۲۰ دقیقه	دانش : - رادیوگرافی و عکس - نوع حیوان - نژاد حیوان
			۲۰ دقیقه	
			۲۰ دقیقه	
		۳۰ دقیقه		مهارت : - وارد کردن مشاغل مراجعه کنندگان - وارد کردن معرف به نرم افزار - وارد کردن رنگ حیوان به نرم افزار - وارد کردن نوع حیوان به نرم افزار - وارد کردن نژاد حیوان به نرم افزار - ذخیره سازی عکس ها و رادیوگرافی
		۳۰ دقیقه		
		۳۰ دقیقه		
		۳۰ دقیقه		
	نگرش :			-
	ایمنی :			-
	توجهات زیست محیطی :			-



استاندارد

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی انجام تنظیمات
	جمع	عملی	نظری	
	۲:۲۰	۲	۲۰دقیقه	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- رایانه			۱۰دقیقه	دانش : - مجوز دهی - پشتیبانی
			۱۰دقیقه	
		۳۰دقیقه		مهارت : - وارد کردن اطلاعات کلینیک به نرم افزار - وارد کردن روزهای تعطیل به نرم افزار - پشتیبانی و بازیابی - مجوز دهی
		۳۰دقیقه		
		۳۰دقیقه		
				نگرش : -
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی تهیه و مشاهده گزارشات
	جمع	عملی	نظری	
	۱۳	۱۱	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- رایانه			۱ ۳۰ دقیقه ۳۰ دقیقه	دانش : - گزارشات مالی - گزارشات آماری - گزارشات انواع بیماری
		۳ ۳ ۳ ۲		مهارت : - تهیه گزارش مالی - تهیه گزارشات آماری - تهیه گزارشات انواع بیماری - تهیه گزارش از سرویسهای ارائه شده
				نگرش : -
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی تنظیم خدمات پیام کوتاه
	نظری	عملی	جمع	
	۳۰ دقیقه	۳	۳:۳۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- رایانه			۳۰ دقیقه	دانش : - موارد ارسال SMS
		۲ ۱		مهارت : - تنظیم برنامه ارسال SMS - تهیه لیست ارسال SMS
	نگرش : -			
	ایمنی : -			
	توجهات زیست محیطی : -			



- برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	نرم افزار	۱۵ عدد	
۲	رایانه با تجهیزات کامل (حداقل ۲ گیگابایت رم)	یک دستگاه برای هر نفر	
۳			
۴			
۵			
۶			
۷			

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

- مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی

شرح	ردیف
خود آموز نرم افزار	۱