



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کار و امور اجتماعی

## استاندارد مهارت و آموزشی

# مدیر سرویس دهنده های میکروسافت

## گروه برنامه ریزی درسی فناوری اطلاعات

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۸۴/۶/۱

کد استاندارد: ۲۳/۸۷/۱/۲-۰

معاونت پژوهش و برنامه ریزی : تهران-خیابان  
آزادی- نیش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و  
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم  
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲  
کدپستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸  
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران  
تقاضا دارد پیشنهادات و  
نظرات خود را درباره  
این سند آموزشی به  
نشانی‌های مذکور اعلام  
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان  
آزادی- خ خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت -  
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم  
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار: ۶۶۹۴۴۱۱۷  
کدپستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳  
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



## تعریف مفاهیم سطوح یادگیری

آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم مبانی مطالب نظری/ توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

## مشخصات عمومی شغل:

مدیر سرویس دهنده های میکروسافت کسی است که توانایی انجام Configuring Windows Server و تنظیمات (Configuring Windows Server 2003) و (Registry Setting Up و Rolling Out یک Windows Server 2003 و TCP/IP در Server 2003 و (DNS, WINS, DHCP) Infrastructure و Active Directory و Managing Windows و Creating User Accounts, Managing Server Storage و Creating و Managing Shared Folders و Troubleshooting Network Print Services, Configuring, Deployment و Connecting Microsoft Clients به Server و Integration برای سرورهای Windows Macintosh و Supporting Clients و Windows Terminal Services (IIS, و Monitoring و Tuning و NNTP, Telnet, SMTP, POP3, FTP) یک Windows Server Network و Preparing و Recovering از Server Failures و Installing و Managing Remote Access Service در Windows Server 2003 را انجام دهد.

## ویژگی های کارآموزورودی:

حداقل میزان تحصیلات: فوق دیپلم کامپیوتر

حداقل توانایی جسمی: متناسب با نوع شغل

مهارت های پیش نیاز این استاندارد: -

## طول دوره آموزشی:

طول دوره آموزش	:	۴۱۶	ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۹۶	ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۱۶۰	ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار	:	۸۰	ساعت
- زمان اجرای پروژه	:	۸۰	ساعت
- زمان سنجش مهارت	:	-	ساعت

## روش ارزیابی مهارت کارآموز:

۱- امتیاز سنجش نظری (دانش فنی): ۲۵٪

۲- امتیاز سنجش عملی: ۷۵٪

۱-۲- امتیاز سنجش مشاهده ای: ۱۰٪

۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی: ۶۵٪

## ویژگیهای نیروی آموزشی:

حداقل سطح تحصیلات: لیسانس مرتبط



ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی بررسی کلی Windows Server 2003
۲	توانایی بررسی مفاهیم Security و Networking, Software, Servers
۳	توانایی انجام Configuring Windows Server (Microsoft Management Console)
۴	توانایی انجام Configuring Windows Server (Registry) Windows Server 2003
۵	توانایی Setting Up و Rolling Out یک Windows Server 2003
۶	توانایی درک و بکارگیری TCP/IP در Server 2003
۷	توانایی بررسی TCP/IP Infrastructure (DNS و WINS, DHCP)
۸	توانایی کار با Active Directory
۹	توانایی Managing و Creating User Accounts
۱۰	توانایی انجام Managing Windows Server Storage
۱۱	توانایی Managing Shared Folders و Creating
۱۲	توانایی Software Deployment
۱۳	توانایی Configuring و Troubleshooting Network Print Services
۱۴	توانایی Connecting Microsoft Clients به Server
۱۵	توانایی Integration برای سرورهای Macintosh و Windows
۱۶	توانایی Supporting Clients با Windows Terminal Services
۱۷	توانایی بررسی TCP/IP Server Services (IIS, NNTP, Telnet, SMTP, POP3, FTP)
۱۸	توانایی بررسی Tuning و Monitoring یک Windows Server Network
۱۹	توانایی Preparing و Recovering از Server Failures
۲۰	توانایی Installing و Managing Remote Access Service در Windows Server 2003



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۸	۱۰	۸	<p><b>توانایی بررسی کلی Windows Server 2003</b></p> <p>۱-۱ شناسایی اصول بررسی چهارنوع Server</p> <p>۱-۲ شناسایی اصول انجام Server برای XP Support Comes</p> <p>۱-۳ شناسایی اصول انجام : New Free Servers</p> <p>E-Mail Server و SQL Server "Lite"</p> <p>۱-۴ شناسایی اصول بررسی General Networking Pluses</p> <p>۱-۵ شناسایی اصول بررسی Active Directory Improvements</p> <p>۱-۶ شناسایی اصول بررسی Remote Administration Upgrades</p> <p>۱-۷ شناسایی اصول بررسی Command-Line Heaven</p> <p>۱-۸ شناسایی اصول بررسی Desktop Support Improvements</p> <p>۱-۹ شناسایی اصول بررسی Tightened Security</p> <p>۱-۱۰ شناسایی اصول بررسی Reliability</p> <p>شناسایی اصول بررسی Storage News</p> <p>شناسایی اصول بررسی Windows Server 2003: Not Yet or Good Bet</p>	
۹	۶	۳	<p><b>توانایی بررسی مفاهیم Networking, Software, Security و Servers</b></p> <p>۲-۱ آشنایی با نقاط Networking و Networks</p> <p>۲-۲ شناسایی اصول چگونگی بکارگیری NT/2000/Server 2003</p> <p>۲-۳ شناسایی اصول بررسی NT Brief History از NT</p>	
۹	۶	۳	<p><b>توانایی انجام Configuring Windows Server (Microsoft Management Console)</b></p> <p>۳-۱ شناسایی اصول Fixing یک Server 2003 GUI</p> <p>۳-۲ شناسایی اصول بررسی Microsoft Management Console Primer</p> <p>۳-۳ شناسایی اصول Own MMC Tools Building</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۵	۱۰	۵	<b>توانایی انجام Configuring Windows Server (Windows Server 2003 Registry)</b> ۴-۱ آشنایی با مفهوم و کاربرد Registry ۴-۲ شناسایی اصول بررسی Registry Terminology ۴-۳ شناسایی اصول کار با Registry با یک مثال ۴-۴ شناسایی اصول Find Registry Keys ۴-۵ شناسایی اصول کار با ویرایش Registry ۴-۶ شناسایی اصول Registry Lives (Hives) ۴-۷ شناسایی اصول Registry Permissions ۴-۸ شناسایی اصول Remote Registry Modification ۴-۹ شناسایی اصول Backing Up و Restoring یک Registry	۴
۱۵	۱۰	۵	<b>توانایی Setting Up و Rolling Out یک Windows Server 2003</b> ۵-۱ شناسایی اصول Preparation و Planning ۵-۲ شناسایی اصول Installing و Setting Up ۵-۳ شناسایی اصول Post installation Procedures ۵-۴ شناسایی اصول Troubleshooting یک Installation ۵-۵ شناسایی اصول بررسی کلی Performing Unattended Installs ۵-۶ شناسایی اصول Installing Server 2003 با Remote Installation Services ۵-۷ شناسایی اصول (Helper) Ghost's Little Sysprep	۵
۲۴	۱۶	۸	<b>توانایی درک و بکارگیری TCP/IP در Server 2003</b> ۶-۱ شناسایی اصول Brief History از TCP/IP ۶-۲ شناسایی اصول بررسی و اخذ IP	۶



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			Class A, B, and C Networks, شناسایی اصول بررسی CIDR Blocks, Routable and Nonroutable Subnetting و Addresses	۶-۳
			TCP شناسایی اصول بررسی	۶-۴
			Winsock و Sockets, Ports شناسایی اصول بررسی Interface	۶-۵
			TCP/IP شناسایی اصول Telling Software to برای بکارگیری (Network Binding) روی دیگر پروتوکلهای	۶-۶
			Internet Host Names شناسایی اصول بررسی	۶-۷
			Internet Attaching شناسایی اصول برای یک	۶-۸
			Server شناسایی اصول بررسی Setting Up TCP/IP بر روی Static IP Addresses 2003	۶-۹
			Server شناسایی اصول بررسی Setting Up Routing بر روی 9x Machines و 2003, NT	۶-۱۰
			شناسایی اصول بکارگیری 2003 Server در خصوص Gateway/Router	۶-۱۱
			Lower-Cost LAN-to-WAN شناسایی اصول بررسی Routing با Internet Connection Sharing	۶-۱۲
			Network Load Balancing شناسایی اصول بررسی Clusters (NLBC)	۶-۱۳
۲۴	۱۶	۸	<b>توانایی بررسی WINS, )TCP/IP Infrastructure ( DNS و DHCP</b>	۷
			Perspective در Name Resolution شناسایی اصول بررسی ( WINS و NetBIOS, DNS)	۷-۱
			Winsock شناسایی اصول	۷-۲
			شناسایی اصول WINS (NetBIOS Name Service) برای (Windows	۷-۳
			More Detail در Name Resolution شناسایی اصول	۷-۴
			Active در Name Central)DNS شناسایی اصول (Directories	۷-۵



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			DNS Forwarding اصول شناسایی اصول	۷-۶
			DNS Architecture برای Designing اصول شناسایی اصول	۷-۷
			DNS Recovery اصول شناسایی اصول	۷-۸
			Active Grafting)Application اصول شناسایی اصول یک	۷-۹
			Old DNS Enterprise با Directory Domain در رابطه با Old DNS (Servers	
۱۲	۸	۴	<b>توانایی کار با Active Directory</b>	۸
			Active Directory Domains اصول کار با	۸-۱
			Active Directory's Features اصول بکارگیری	۸-۲
			Building Active Directory اصول شناسایی اصول (Some Hands-On Experience)	۸-۳
			Troubleshooting, AD-Related DNS Design اصول شناسایی اصول	۸-۴
			Operations Masters/FSMOs اصول بررسی	۸-۵
			Forestwide TimeSynchronization اصول بررسی	۸-۶
			Local AD Replication اصول بررسی	۸-۷
			Sites Revisited اصول بررسی	۸-۸
			Inter-Site Replication اصول بررسی	۸-۹
			Functional Levels با آشنایی	۸-۱۰
			Group Policy )AD's Long Arm اصول بررسی (Overview	۸-۱۱
			Network Watching یک Network (Active Directory با Auditing) اصول انجام	۸-۱۲
			Migration Strategies اصول بررسی	۸-۱۳
			AD Maintenance اصول بررسی	۸-۱۴
			Active Directory Oddities اصول بررسی	۸-۱۵
			Active Directory Structure برای Planning اصول انجام	۸-۱۶
			Certificates اصول بررسی و بکارگیری	۸-۱۷

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۸	۴	۴	<p><b>توانایی Creating User Accounts و Managing</b></p> <p>۹-۱ شناسایی اصول Creating Local و Domain User Accounts</p> <p>۹-۲ شناسایی اصول بررسی Groups</p> <p>۹-۳ شناسایی اصول بررسی User Permissions و Rights</p> <p>۹-۴ شناسایی اصول بررسی Local و Domain-Based Group Policies</p> <p>۹-۵ شناسایی اصول کار با Roaming User Profiles</p>	۹
۸	۴	۴	<p><b>توانایی انجام Managing Windows Server Storage</b></p> <p>۱۰-۱ شناسایی اصول بررسی Disk Management</p> <p>۱۰-۲ شناسایی اصول کار با Disk Management Tool</p> <p>۱۰-۳ شناسایی اصول انجام Performing Disk Maintenance</p> <p>۱۰-۴ شناسایی اصول Rest یک Story</p> <p>۱۰-۵ شناسایی اصول Evolution یک Storage</p>	۱۰
۸	۴	۴	<p><b>توانایی Managing Shared Folders و Creating</b></p> <p>۱۱-۱ شناسایی اصول بررسی File Sharing</p> <p>۱۱-۲ شناسایی اصول Creating Shared Folders</p> <p>۱۱-۳ شناسایی اصول Managing Permissions</p> <p>۱۱-۴ شناسایی اصول Auditing File و Directory Access</p> <p>۱۱-۵ شناسایی اصول Hidden Shares</p> <p>۱۱-۶ شناسایی اصول Common Shares</p> <p>۱۱-۷ شناسایی اصول Connecting به Shares via با توجه به Command Line</p> <p>۱۱-۸ شناسایی اصول Distributed File System</p> <p>۱۱-۹ شناسایی اصول Web Sharing</p>	۱۱





زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			Offline Files/Client-Side شناسایی اصول بکارگیری Caching	۱۱-۱۰
۶	۴	۲	<b>Software Deployment توانایی</b> Group Policies و Windows Installer شناسایی اصول	۱۲ ۱۲-۱
۱۲	۸	۴	<b>Troubleshooting و Configuring توانایی</b> <b>Network Print Services</b> Print Services Terminology شناسایی اصول Server 2003 Printing Model شناسایی اصول Printer Connection یک Setting Up شناسایی اصول Securing Printers شناسایی اصول Configuring Printer Settings شناسایی اصول Adjusting Print Server Settings شناسایی اصول Managing Print Jobs شناسایی اصول Troubleshooting Printer Problems شناسایی اصول	۱۳ ۱۳-۱ ۱۳-۲ ۱۳-۳ ۱۳-۴ ۱۳-۵ ۱۳-۶ ۱۳-۷ ۱۳-۸
۹	۴	۵	<b>توانایی انجام Connecting Microsoft Clients به Server</b> Setting Up Network شناسایی اصول بررسی های قبل از Clients Connecting Windows XP شناسایی اصول انجام Professional Workstations Connecting Windows 2000 شناسایی اصول انجام Professional Workstations Connecting Windows NT شناسایی اصول انجام Workstations Connecting Windows 9x شناسایی اصول انجام Windows Me Workstations و Connecting Windows شناسایی اصول انجام Workgroups Workstations برای	۱۴ ۱۴-۱ ۱۴-۲ ۱۴-۳ ۱۴-۴ ۱۴-۵ ۱۴-۶



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول انجام Connecting DOS Workstations	۱۴-۷
۵	۳	۲	<p><b>توانایی انجام Integration برای سرورهای Windows و Macintosh</b></p> <p>شناسایی اصول بررسی Macintosh Hardware و Operating System Inventory</p> <p>شناسایی اصول بررسی Integration Objectives</p>	<p>۱۵</p> <p>۱۵-۱</p> <p>۱۵-۲</p>
۲۱	۱۵	۶	<p><b>توانایی انجام Supporting Clients با Windows Terminal Services</b></p> <p>شناسایی اصول بررسی Care برای Terminal Services</p> <p>شناسایی اصول بررسی Terminal Server Processing Model</p> <p>شناسایی اصول بررسی Installing (or Removing) Support Terminal Services برای</p> <p>شناسایی اصول ایجاد Terminal Server Client جدید</p> <p>شناسایی اصول انجام Creating, Deleting و Modifying Connections</p> <p>شناسایی اصول انجام Editing Client Account Settings</p> <p>شناسایی اصول بررسی Terminal Services Licensing</p> <p>شناسایی اصول انجام Configuring Applications برای Multi-user Environment</p> <p>شناسایی اصول انجام Managing Terminal Sessions</p> <p>شناسایی اصول بکارگیری Remote Administration Mode</p>	<p>۱۶</p> <p>۱۶-۱</p> <p>۱۶-۲</p> <p>۱۶-۳</p> <p>۱۶-۴</p> <p>۱۶-۵</p> <p>۱۶-۶</p> <p>۱۶-۷</p> <p>۱۶-۸</p> <p>۱۶-۹</p> <p>۱۶-۱۰</p>
۱۳	۸	۵	<p><b>توانایی بررسی TCP/IP Server Services (IIS, NNTP, Telnet, SMTP, POP3, FTP)</b></p> <p>شناسایی اصول بررسی IIS و دیگر Web Server Applications</p> <p>شناسایی اصول انجام Installing Internet Information Services</p> <p>شناسایی اصول انجام Configuring Web Services</p>	<p>۱۷</p> <p>۱۷-۱</p> <p>۱۷-۲</p> <p>۱۷-۳</p>

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول انجام Setting Up برای FTP Site و Configuring FTP Services	۱۷-۴
			شناسایی اصول انجام Setting Up یک NNTP News Server و Configuring NNTP Services	۱۷-۵
			شناسایی اصول انجام Setting Up و SMTP Server و Configuring SMTP Services	۱۷-۶
			شناسایی اصول بررسی POP3 Server برای Windows 2003	۱۷-۷
			شناسایی اصول بکارگیری Telnet برای Remote Login	۱۷-۸
			شناسایی اصول بررسی Communicating Securely با SSL	۱۷-۹
			شناسایی اصول انجام Configuring و Troubleshooting Indexing Service	۱۷-۱۰
			شناسایی اصول بررسی Windows Server 2003 Internet Security	۱۷-۱۱
۸	۴	۴	<b>توانایی بررسی و Tuning و Monitoring یک Windows Server Network</b>	۱۸
			شناسایی اصول بررسی Tuning Support Tools	۱۸-۱
			شناسایی اصول بررسی Logging Performance Data	۱۸-۲
			شناسایی اصول انجام Troubleshooting با Event Viewer	۱۸-۳
			شناسایی اصول کار با Task Manager	۱۸-۴
			شناسایی اصول بررسی Tuning Stuff	۱۸-۵
۸	۴	۴	<b>توانایی Server Recovering و Preparing از Failures</b>	۱۹
			شناسایی اصول انجام Preventing Stupid Accidents	۱۹-۱
			شناسایی اصول انجام Backup Programs و Approaches	۱۹-۲
			شناسایی اصول انجام Troubleshooting Hardware با System Information Tool	۱۹-۳



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول انجام Troubleshooting برای Boot Process	۱۹-۴
			شناسایی اصول انجام Preparing برای Recovery	۱۹-۵
			شناسایی اصول انجام Repairing یا Recovering یک Damaged Installation	۱۹-۶
			شناسایی اصول انجام Planning برای Disaster Recovery	۱۹-۷
۲۴	۱۶	۸	<b>توانایی Managing Remote Access و Installing Service در Windows Server 2003</b>	<b>۲۰</b>
			شناسایی اصول بررسی Common Applications برای Remote Access Service	۲۰-۱
			شناسایی اصول انجام Bandwidth Planning برای Considerations	۲۰-۲
			شناسایی اصول بررسی RAS Hardware Requirements	۲۰-۳
			شناسایی اصول انجام RAS Installation و Setup	۲۰-۴
			شناسایی اصول Connecting به Internet	۲۰-۵
			شناسایی اصول بررسی Accepting Incoming Calls در خصوص Remote Users	۲۰-۶
			شناسایی اصول بررسی Connecting به یک Private Network	۲۰-۷
			شناسایی اصول Acting در خصوص Internet Gateway	۲۰-۸
			شناسایی اصول بررسی Accepting VPN Connections از Remote Clients	۲۰-۹
			شناسایی اصول انجام Dialing Up یک Remote Network و Routing Traffic	۲۰-۱۰
			شناسایی اصول بررسی Common RAS Problems و Poorly Documented	۲۰-۱۱



فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	کامپیوتر پنتیوم IV کامل یا مشابه یا بالاتر برای Windows Server	۱۶	
۲	کامپیوتر پنتیوم IV کامل یا مشابه یا بالاتر برای Windows 2000	۱۶	
۳	کامپیوتر پنتیوم IV کامل یا مشابه یا بالاتر برای Windows Xp	۱۶	
۴	CD های سیستم عامل Windows server ۲۰۰۳	۱۶	
۵	سیستم عامل Windows 2000	۱۶	
۶	سیستم عامل Windows Xp	۱۶	
۷	چاپگر	۱۶	
۸	CD های آموزشی		
۹	پوستر		



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: مدیر سرویس دهنده های میکروسافت

فهرست منابع و نرم افزارهای آموزشی

ردیف	شرح
۱	<a href="http://www.microsoft.com">http://www.microsoft.com</a>
۲	CD های آموزشی Windows 2003 Server
۳	کتابهای آموزشی شرکت میکروسافت در زمینه Windows 2003 Server