



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

مهندس کامپیوتر در مدیریت دانش

گروه برنامه ریزی درسی فناوری اطلاعات

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۸۴/۶/۱

کد استاندارد: ۲۳/۸۵/۱/۲-۰

معاونت پژوهش و برنامه ریزی: تهران-خیابان آزادی-
نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور-
طبقه پنجم
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲
کدپستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان آزادی- خ
خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت - ساختمان فناوری
اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار: ۶۶۹۴۴۱۱۷
کدپستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



خلاصه استاندارد

تعریف مفاهیم سطوح یادگیری

آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم مبانی مطالب نظری/ توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

مشخصات عمومی شغل: مهندس کامپیوتر در مدیریت دانش کسی است که با استفاده از فناوریهای KM (مدیریت دانش) و CRM (مدیریت برخورد با مشتری) بتواند به شرکتهای در عرصه رقابت با دیگران کمک نماید. همچنین کسی است که بتواند دانش روز را با ساختار IT ترکیب و یکسان نماید. نحوه ساختن تیمهای کاری و تمرینات ضروری در تیم و آموزش اعضاء تیم را جهت انجام یک پروژه در حد عالی را ارائه دهد. همچنین می تواند استراتژی یک کسب و کار الکترونیکی را با فناوری انتخاب شده یکسان و هماهنگ نماید و می تواند به عنوان مشاور عضو تیمهای تولید سیستمهای E-Commerce, M-Commerce, E-Business یا E-Learning در آید تا بتواند تکنولوژیهای جدید را با تیم هماهنگ سازد و آموزشهای جدید لازم برای تیم را ارائه کند. همچنین مهندس کامپیوتر در مدیریت دانش از عهده شناخت Knowledge Management، کار با Knowledge و Learning، کار با Organizational Learning و Organizational Learning، کار با Practice، Culture، Change Management Communities، کار با Knowledge Management Frameworks و Knowledge Management Processes، کار با Knowledge Strategy، ارزیابی Knowledge Management و Planning، کار با Knowledge Management Measurements و Methodologies، ساخت یک Business Case برای Knowledge Management در سازمانهای محل شغلی خود بر خواهد آمد.

ویژگی های کارآموزورودی

حداقل میزان تحصیلات: فوق لیسانس کامپیوتر

حداقل توانایی جسمی: سلامت کامل جسمانی و روانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد: -

طول دوره آموزشی

طول دوره آموزش	:	۵۶۰	ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۲۶۸	ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۱۳۲	ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار	:	۸۰	ساعت
- زمان اجرای پروژه	:	۸۰	ساعت
- زمان سنجش مهارت	:	-	ساعت

روش ارزیابی مهارت کارآموز:

۱- امتیاز سنجش نظری (دانش فنی): ۲۵٪

۲- امتیاز سنجش عملی: ۷۵٪

۲-۱- امتیاز سنجش مشاهده ای: ۱۰٪

۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی: ۶۵٪

ویژگیهای نیروی آموزشی:

حداقل سطح تحصیلات: فوق لیسانس کامپیوتر



فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی شناخت Knowledge Management
۲	توانایی کار با Knowledge و Learning
۳	توانایی کار با Organizational Learning و Learning Organizations
۴	توانایی کار با Organizational Culture, Change Management و Practice برای Communities
۵	توانایی کار با توانا کردن تکنولوژی
۶	توانایی کار با Knowledge Management Frameworks و Processes
۷	توانایی کار با Knowledge Strategy
۸	توانایی ارزیابی Knowledge Management و Planning
۹	توانایی کار با Methodologies, Knowledge Management Measurements
۱۰	توانایی ساخت یک Business Case برای Knowledge Management



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲۰	۱۰	۱۰	توانایی شناخت Knowledge Management	۱
			آشنایی با مفاهیم اصلی و اساسی Knowledge Management	۱-۱
			آشنایی با Three pillars برای Knowledge Management	۱-۲
			آشنایی با اهداف knowledge management	۱-۳
			آشنایی با perspectives در مورد Knowledge management	۱-۴
			آشنایی با مفاهیم Knowledge management	۱-۵
			شناسایی اصول کار با Business Environment	۱-۶
			شناسایی اصول کار با e-Business Space و KM	۱-۷
			آشنایی با موارد مهم Knowledge Management	۱-۸
			شناسایی اصول کار با ارزیابی Knowledge Management - Methods	۱-۹
			شناسایی اصول کار با ارزیابی Knowledge Management - Thrust	۱-۱۰
			شناسایی اصول کار با ارزیابی Knowledge Management - Focus	۱-۱۱
			شناسایی اصول کار با KM Technology Scene	۱-۱۲
			شناسایی اصول کار با Management Challenges	۱-۱۳
شناسایی اصول کار با Critical Success Factors	۱-۱۴			
۳۳	۱۰	۲۳	توانایی کار با Knowledge و Learning	۲
			آشنایی با تعریف Knowledge	۲-۱
			آشنایی با تعریف Learning	۲-۲
			شناسایی اصول کار با Learning و KM در سازمان	۲-۳
			شناسایی اصول کار با Knowledge Hierarchy	۲-۴
			شناسایی اصول کار با Knowledge در خصوص Strategic Resource	۲-۵
شناسایی اصول کار با Realities در Knowledge Management	۲-۶			

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			Organizational Knowledge شناسایی اصول کار با انواع	۲-۷
			Knowledge Acquired شناسایی اصول کار با انواع	۲-۸
			Knowledge Transfer Modes شناسایی اصول کار با	۲-۹
			Individual Learning و KM شناسایی اصول کار با	۲-۱۰
			Learners شناسایی اصول کار با خصیصه های بهینه	۲-۱۱
			Learning Delivery شناسایی اصول کار با انواع	۲-۱۲
			E Learning شناسایی اصول کار با انواع خصیصه های	۲-۱۳
			E Learning شناسایی اصول کار با موارد الزامی	۲-۱۴
			E Learning شناسایی اصول کار با استراتژی های مهم	۲-۱۵
			E Learning شناسایی اصول کار با تاثیرات	۲-۱۶
۴۵	۱۵	۳۰	توانایی کار با Organizational Learning و Learning Organizations	۳
			Organizational Learning آشنایی با تعریف	۳-۱
			Organizational Learning آشنایی با انواع	۳-۲
			Organizational Learning شناسایی اصول کار با سطوح	۳-۳
			Organizational Learning شناسایی اصول کار با Motivation برای	۳-۴
			Learning Organization آشنایی با	۳-۵
			Learning Organizations شناسایی اصول کار با	۳-۶
			Learning Organizations شناسایی اصول کار با Activity Profile در خصوص	۳-۷
			Learning Organization شناسایی اصول کار با خصیصه های	۳-۸
			Learning Organizations شناسایی اصول کار با پنج دیسپلین برای	۳-۹
			Learning Organizations شناسایی اصول کار با استراتژی	۳-۱۰
			Sorting out Domains و Relationships شناسایی اصول کار با	۳-۱۱
			IT و IM و KM شناسایی اصول کار با ارتباط	۳-۱۲

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول کار با Knowledge Sharing	۳-۱۳
			شناسایی اصول کار با People و Places و Things	۳-۱۴
			شناسایی اصول کار با دلایل Knowledge Sharing	۳-۱۵
			شناسایی اصول کار با انواع Knowledge shared	۳-۱۶
			شناسایی اصول کار با Capturing و sharing knowledge	۳-۱۷
			شناسایی اصول کار با مفهوم People don't share	۳-۱۸
			شناسایی اصول کار با مفهوم People share	۳-۱۹
			شناسایی اصول کار با چگونگی share knowledge	۳-۲۰
			شناسایی اصول کار با مثالی در خصوص Private Sector	۳-۲۱
			شناسایی اصول کار با مثالی در خصوص Public Sector	۳-۲۲
			شناسایی اصول کار با توصیه هایی برای sharing knowledge	۳-۲۳
			شناسایی اصول کار با Pitfalls برای Avoid	۳-۲۴
			شناسایی اصول کار با چالشها	۳-۲۵
۴۵	۱۵	۳۰	توانایی کار با Organizational Culture, Change Management و Communities برای Practice	۴
			شناسایی اصول کار با Knowledge Flows و Networks	۴-۱
			شناسایی اصول انجام Social Network Analysis	۴-۲
			شناسایی اصول کار با نیاز برای Analysis	۴-۳
			شناسایی اصول کار با SNA Applications	۴-۴
			شناسایی اصول کار با Exhibit - ContactMap	۴-۵
			شناسایی اصول کار با Organization Culture	۴-۶
			شناسایی اصول کار با Imbibing Culture	۴-۷
			شناسایی اصول کار با Typologies برای Culture	۴-۸
			شناسایی اصول کار با خصیصه های Organization Culture	۴-۹
			شناسایی اصول کار با چگونگی پذیرش Knowledge Management	۴-۱۰



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول کار با Shaping Organization Culture	۴-۱۱
			شناسایی اصول کار با Managing Change	۴-۱۲
			شناسایی اصول کار با سطوح کارایی سازمان	۴-۱۳
			شناسایی اصول کار با نیازمندی برای Change Management Approach	۴-۱۴
			شناسایی اصول کار با Roles و Knowledge Workers	۴-۱۵
			شناسایی اصول کار با Practice برای Communities	۴-۱۶
			شناسایی اصول کار با خصیصه های Communities	۴-۱۷
			شناسایی اصول کار با CoP Facilitators	۴-۱۸
			شناسایی اصول کار با اهداف استراتژی Communities	۴-۱۹
			شناسایی اصول ساختن CoP	۴-۲۰
			شناسایی اصول کار با فاز I و II برای CoP	۴-۲۱
			شناسایی اصول کار با اجزای CoP	۴-۲۲
			شناسایی اصول کار با فواید communities	۴-۲۳
			شناسایی اصول کار با Story Telling	۴-۲۴
			شناسایی اصول کار با شش گام در Story Telling	۴-۲۵
			شناسایی اصول کار با خصیصه های Stories	۴-۲۶
۴۵	۱۵	۳۰	توانایی کار با توانا کردن تکنولوژی	۵
			آشنایی با توصیه هایی در خصوص Knowledge workers	۵-۱
			شناسایی اصول کار با Mapping KM Technology برای Transfer Modes	۵-۲
			شناسایی اصول کار با موارد Technology	۵-۳
			شناسایی اصول کار با لایه های KM Platform	۵-۴
			شناسایی اصول کار با تکنولوژی های پذیرفته شده برای KM	۵-۵
			شناسایی اصول کار با Communications Module	۵-۶
			شناسایی اصول کار با Intranet	۵-۷

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول کار با تفاوت بین Extranet و Intranet Internet	۵-۸
			شناسایی اصول کار با Intranet Business	۵-۹
			شناسایی اصول کار با Intranet Technology	۵-۱۰
			شناسایی اصول کار با اجزای Intranet	۵-۱۱
			شناسایی اصول کار با فواید Intranet	۵-۱۲
			شناسایی اصول کار با Applications و فواید	۵-۱۳
			شناسایی اصول کار با ارزش فواید Analysis Exhibit	۵-۱۴
			شناسایی اصول کار با چالشها و فرصتهای Corporate Intranet	۵-۱۵
			شناسایی اصول کار با گروههای اجتماعی Experts و Teams	۵-۱۶
			شناسایی اصول کار با Expertise Location	۵-۱۷
			شناسایی اصول کار با Guidelines برای توسعه یک Expert Location System	۵-۱۸
			شناسایی اصول کار با Portals	۵-۱۹
			شناسایی اصول کار با توصیه های تکنولوژی برای Portals	۵-۲۰
			شناسایی اصول کار با فواید Portals	۵-۲۱
			شناسایی اصول کار با Relating Portals و Document Management	۵-۲۲
			شناسایی اصول کار با e-Business Space و Portals	۵-۲۳
			شناسایی اصول کار با Enterprise Knowledge Portals	۵-۲۴
			شناسایی اصول کار با Content Management	۵-۲۶
			شناسایی اصول کار با Architecture برای CMS	۵-۲۷
			شناسایی اصول کار با Real Time Collaboration	۵-۲۸
			شناسایی اصول کار با Document و Groupware Workflow Management	۵-۲۹
			شناسایی اصول کار با Asynchronous Groupware	۵-۳۰
			شناسایی اصول کار با Synchronous یا Real-time Groupware	۵-۳۱
			شناسایی اصول کار با Imaging و Document Management	۵-۳۲



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول کار با دیگر تکنولوژیهای پشتیبانی	۵-۳۳
			شناسایی اصول کار با چالشهای تکنولوژی	۵-۳۴
			شناسایی اصول کار با فازهای توسعه KM	۵-۳۵
			شناسایی اصول کار با Top 100 KM companies	۵-۳۶
۴۵	۱۵	۳۰	توانایی کار با Knowledge Management Processes و Frameworks ۶-۱ آشنایی با تعریف Knowledge management Framework ۶-۲ شناسایی اصول کار با توصیه KM Framework ۶-۳ شناسایی اصول کار با knowledge framework ۶-۴ شناسایی اصول کار با Popular Frameworks ۶-۵ شناسایی اصول انتخاب یک KM Framework ۶-۶ شناسایی اصول کار با Knowledge Processes ۶-۷ شناسایی اصول کار با حالت‌های Knowledge Generation ۶-۸ شناسایی اصول انجام Knowledge Creation ۶-۹ شناسایی اصول کار با IT Application برای Knowledge Creation ۶-۱۰ شناسایی اصول کار با Knowledge Storage / Retrieval ۶-۱۱ شناسایی اصول کار با فرمهای Knowledge Storage / Retrieval ۶-۱۲ شناسایی اصول کار با Knowledge Repositories ۶-۱۳ شناسایی اصول کار با Corporate Knowledge Repository ۶-۱۴ شناسایی اصول کار با IT Applications برای Knowledge Storage / Retrieval ۶-۱۵ شناسایی اصول کار با Knowledge Transfer ۶-۱۶ شناسایی اصول کار با پنج‌المنت Knowledge Transfer ۶-۱۷ شناسایی اصول کار با Formal Channels و Informal	۶



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			Knowledge Transfer برای IT Applications کار با شناسایی اصول کار با	۶-۱۸
			Knowledge Application کار با شناسایی اصول کار با	۶-۱۹
			Knowledge Application برای IT Applications کار با شناسایی اصول کار با	۶-۲۰
			Social Capital کار با شناسایی اصول کار با	۶-۲۱
			Protecting Knowledge کار با شناسایی اصول کار با	۶-۲۲
			Knowledge Harvesting کار با شناسایی اصول کار با	۶-۲۳
			Knowledge Management Process کار با شناسایی اصول کار با	۶-۲۴
			Map Organization در Knowledge شناسایی اصول قرار دادن	۶-۲۵
			Exhibit. Business process کار با شناسایی اصول کار با	۶-۲۶
			Exhibit. Embedding Business کار با شناسایی اصول کار با	۶-۲۷
			Process Knowledge	
۴۵	۱۵	۳۰	توانایی کار با Knowledge Strategy	۷
			Strategic Themes کار با شناسایی اصول کار با	۷-۱
			KM Strategy کار با اهمیت شناسایی اصول کار با	۷-۲
			Knowledge Management Strategy کار با ضرورت شناسایی اصول کار با	۷-۳
			Knowledge Management Strategies کار با شناسایی اصول کار با	۷-۴
			Codification کار با شناسایی اصول کار با	۷-۵
			Daimler Chrysler برای Codification کار با یک مثال شناسایی اصول کار با	۷-۶
			Personalization کار با شناسایی اصول کار با	۷-۷
			Codification و Personalization شناسایی اصول کار با مقایسه	۷-۸
			Best Practices کار با شناسایی اصول کار با	۷-۹



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول کار با مثالی در خصوص Best Practices برای Ford	۷-۱۰
			شناسایی اصول کار با جامعه Practice	۷-۱۱
			شناسایی اصول کار با مثالی در خصوص جامعه Practice برای Siemens	۷-۱۲
			شناسایی اصول کار با Exhibit. Strategies	۷-۱۳
			شناسایی اصول کار با Exhibit. Benefits	۷-۱۴
			شناسایی اصول کار با Guidelines برای Knowledge Strategy Formulation	۷-۱۵
۴۵	۱۵	۳۰	توانایی ارزیابی Knowledge Management و Planning	۸
			شناسایی اصول کار با Knowledge Management Maturity Model	۸-۱
			شناسایی اصول کار با نیازمندی های Maturity Model	۸-۲
			شناسایی اصول کار با سطوح Knowledge Management Maturity	۸-۳
			شناسایی اصول کار با Key Factors Involved	۸-۴
			شناسایی اصول کار با Key Result Areas	۸-۵
			شناسایی اصول کار با Siemens AG KMMM	۸-۶
			شناسایی اصول کار با KMMM Auditing	۸-۷
			شناسایی اصول کار با ارزیابی KM Readiness	۸-۸
			شناسایی اصول کار با اهمیت Assessing KM Readiness	۸-۹
			شناسایی اصول کار با چگونگی تشخیص organizational readiness	۸-۱۰
			شناسایی اصول کار با مثالی در خصوص KM Framework KPMG برای Readiness	۸-۱۱
			شناسایی اصول کار با Implications	۸-۱۲
			شناسایی اصول کار با Enhancing Organizational Knowledge Maturity	۸-۱۳
			شناسایی اصول کار با Knowledge Auditing	۸-۱۴

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			Auditing Knowledge شناسایی اصول کار با نیازمندی های	۸-۱۵
			Audit Knowledge برای شناسایی اصول کار با منابع	۸-۱۶
			Knowledge Audit Methods شناسایی اصول کار با	۸-۱۵
			Audit Methodology شناسایی اصول کار با	
			Auditing Knowledge شناسایی اصول کار با چالشهای	۸-۱۶
			Audit outline شناسایی اصول کار با مثالی در خصوص	۸-۱۷
			Knowledge Deliverables برای شناسایی اصول کار با	۸-۱۸
			Audit Knowledge Management Project شناسایی اصول کار با	۸-۱۹
			Initiation	
			Project Planning Guidelines شناسایی اصول کار با	۸-۲۰
			Critical Success Factors شناسایی اصول کار با	۸-۲۱
۳۵	۱۰	۲۵	توانایی کار با Knowledge Management Methodologies و Measurements	۹
			Metrics و Measurement آشنایی با	۹-۱
			KM Measurement شناسایی اصول کار با اهمیت	۹-۲
			Metrics شناسایی اصول کار با انواع	۹-۳
			Interpretation و Analysis شناسایی اصول انجام	۹-۴
			Measurement Process شناسایی اصول کار با	۹-۵
			Quantitative و Qualitative شناسایی اصول کار با	۹-۶
			Measures	
			Balanced Scorecard شناسایی اصول کار با	۹-۷
			Implementation شناسایی اصول کار با نیاز برای	۹-۸
			Methodology	
			APQC KM Road Map شناسایی اصول کار با	۹-۹
			Exhibit. PWC KM Project شناسایی اصول کار با	۹-۱۰
			Methodology	
			Methodology: British شناسایی اصول کار با مثالی در خصوص	۹-۱۱
			Petroleum	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول کار با Critical Success Factors	۹-۱۲
۴۲	۱۲	۳۰	<p>توانایی ساخت یک Business Case برای Knowledge Management</p> <p>۱۰-۱ آشنایی با تعریف Business Case</p> <p>۱۰-۲ شناسایی اصول کار با Business Development Process</p> <p>۱۰-۳ شناسایی اصول کار با Target Value Drivers برای KM</p> <p>۱۰-۴ شناسایی اصول کار با Arriving At Benchmarks برای KM</p> <p>۱۰-۵ شناسایی اصول کار با موارد اساسی Financial Analysis</p> <p>۱۰-۶ شناسایی اصول کار با Measurement Plan</p> <p>۱۰-۷ شناسایی اصول کار با مثالی در خصوص Balanced Scorecard</p> <p>۱۰-۸ شناسایی اصول کار با فازهای KM Project</p> <p>۱۰-۹ شناسایی اصول کار با ROI</p> <p>۱۰-۱۰ شناسایی اصول کار با دیگر Financial Analysis Methods</p> <p>۱۰-۱۱ شناسایی اصول کار با عوامل موبوط Measurement در Business Case</p>	



فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	کامپیوتر پنتیوم IV کامل یا مشابه یا بالاتر برای Linux/Unix Web Server	۱۶	
۲	کامپیوتر پنتیوم IV کامل یا مشابه یا بالاتر برای Linux/Unix Web Server	۱۶	
۳	کامپیوتر پنتیوم IV کامل یا مشابه یا بالاتر برای Windows Xp	۱۶	
۴	Linux/Unix نصب CD	۱۶	
۵	Windows Xp نصب CD	۱۶	
۶	Java 2 SDK 1.4.2	۱۶	
۷	SDK 1.5.0	۱۶	
۸	Apache Tomcat 4.1.29	۱۶	
۹	Apache Tomcat 5.5.4	۱۶	
۱۰	چاپگر	۱۶	
۱۱	پوستر	۱۶	



ردیف	شرح
۱	کلیه کتابهای آموزشی مربوط به Apache Tomcat Web Server
۲	کلیه CD های آموزشی مربوط به Apache Tomcat Web Server
۳	برنامه راهنمای Apache Tomcat Web Server (Help)
۴	کلیه مستندات مربوط به Apache Tomcat Web Server در سایت http://www.redhat.com
۵	کلیه مستندات مربوط به Linux/Unix در Apache Tomcat Web Server
۶	Wrox Press's Professional Apache Tomcat