



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کار و امور اجتماعی

## استاندارد مهارت و آموزشی

### تکنسین پشتیبانی سیستم عامل کاربران (MS)

### گروه برنامه ریزی درسی فناوری اطلاعات

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۸۴/۶/۱

کد استاندارد: ۴۱/۲۴/۱/۲-۰

معاونت پژوهش و برنامه ریزی: تهران-خیابان آزادی-  
نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور-  
طبقه پنجم  
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲  
کدپستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸  
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران  
تقاضا دارد پیشنهادات و  
نظرات خود را درباره  
این سند آموزشی به  
نشانی‌های مذکور اعلام  
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان آزادی- خ  
خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت - ساختمان فناوری  
اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم  
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار: ۶۶۹۴۴۱۱۷  
کدپستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳  
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



## خلاصه استاندارد

<b>تعریف مفاهیم سطوح یادگیری</b>	
آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم مبانی مطالب نظری/ توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار	
<b>مشخصات عمومی شغل:</b>	
تکنسین پشتیبانی سیستم عامل کاربران (MS) کسی است که توانایی شناخت مفاهیم اصلی و اساسی برای Supporting Users و توانایی Installation برای موارد مورد نظر و توانایی برنامه ریزی و تصمیم برای Desktop Management و توانایی کار با File و Folder و توانایی کار با Hardware و توانایی کار با Print و توانایی کار با Network را توسط سیستم عاملهای میکروسافت مانند Windows Xp را در یک Active Directory یا یک Workgroup داشته باشد.	
<b>ویژگی های کارآموزورودی</b>	
حداقل میزان تحصیلات: فوق دیپلم کامپیوتر	
حداقل توانایی جسمی: سلامت کامل جسمانی و روانی	
مهارت های پیش نیاز این استاندارد: -	
<b>طول دوره آموزشی</b>	
طول دوره آموزش:	۲۷۲ ساعت
- زمان آموزش نظری:	۳۶ ساعت
- زمان آموزش عملی:	۷۶ ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار:	۸۰ ساعت
- زمان اجرای پروژه:	۸۰ ساعت
- زمان سنجش مهارت:	- ساعت
<b>روش ارزیابی مهارت کارآموز:</b>	
۱- امتیاز سنجش نظری (دانش فنی): ۲۵٪	
۲- امتیاز سنجش عملی: ۷۵٪	
۱-۲- امتیاز سنجش مشاهده ای: ۱۰٪	
۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی: ۶۵٪	
<b>ویژگیهای نیروی آموزشی:</b>	
<b>حداقل سطح تحصیلات:</b>	
- لیسانس مرتبط	



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: تکنسین پشتیبانی سیستم عامل کاربران (MS)

### فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی شناخت مفاهیم اصلی و اساسی برای Supporting Users
۲	توانایی Installation برای موارد مورد نظر
۳	توانایی برنامه ریزی و تصمیم برای Desktop Management
۴	توانایی کار با File و Folder
۵	توانایی کار با Hardware
۶	توانایی کار با Print
۷	توانایی کار با Network



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲۵	۱۷	۸	<p><b>توانایی شناخت مفاهیم اصلی و اساسی برای Supporting Users</b></p> <p>۱-۱ آشنایی با وظایف شغلی و در تکنیکهای desktop support</p> <p>۱-۲ آشنایی با چگونگی تنظیم کارت مشخصات و نگهداری سیستم ها</p> <p>۱-۳ شناسایی اصول بررسی نسخه های سیستم عامل و محیط کامپیوتر برای troubleshooting</p> <p>۱-۴ شناسایی اصول کار با Knowledge Base و Safe Mode و Computer Management troubleshooting و دیگر ابزارها برای</p>	
۲۴	۱۶	۸	<p><b>توانایی Installation برای موارد مورد نظر</b></p> <p>۲-۱ شناسایی اصول آماده کردن یک کامپیوتر برای installation</p> <p>۲-۲ شناسایی اصول Create کردن و format کردن یک partition برای operating system installation</p> <p>۲-۳ شناسایی اصول کار با مراحل کاری installation برای یک PC</p> <p>۲-۴ شناسایی اصول Troubleshooting در هنگام installation</p> <p>۲-۵ شناسایی اصول Troubleshooting برای upgrade یک operating system موجود</p> <p>۲-۶ شناسایی اصول Troubleshooting در هنگام installation یک operating system موجود</p> <p>۲-۷ شناسایی اصول Troubleshooting برای boot process</p>	
۱۵	۱۱	۴	<p><b>توانایی برنامه ریزی و تصمیم برای Desktop Management</b></p> <p>۳-۱ شناسایی اصول Troubleshooting برای user logon</p> <p>۳-۲ شناسایی اصول Troubleshooting برای user configuration</p> <p>۳-۳ شناسایی اصول Troubleshooting برای multilingual configurations</p> <p>۳-۴ شناسایی اصول Troubleshooting برای security و local policy settings</p> <p>۳-۵ شناسایی اصول Troubleshooting برای system performance</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۲	۸	۴	<b>توانایی کار با File و Folder</b>	۴
			شناسایی اصول مدیریت Folder و File	۴-۱
			شناسایی اصول Troubleshooting برای access به File و Folder	۴-۲
			شناسایی اصول Troubleshooting برای access به File و Folder بصورت share	۴-۳
			شناسایی اصول Troubleshooting برای access به folder و offline file	۴-۴
۱۲	۸	۴	<b>توانایی کار با Hardware</b>	۵
			شناسایی اصول مدیریت drivers	۵-۱
			شناسایی اصول Troubleshooting برای storage devices	۵-۲
			شناسایی اصول Troubleshooting برای display devices	۵-۳
۱۲	۸	۴	<b>توانایی کار با Print</b>	۶
			شناسایی اصول Install یک local و network printer	۶-۱
			شناسایی اصول Troubleshooting برای printer driver	۶-۲
			شناسایی اصول Troubleshooting برای printers و print job ها	۶-۳
			شناسایی اصول کار با Audit printer	۶-۴
۱۲	۸	۴	<b>توانایی کار با Network</b>	۷
			آشنایی با رابطه بین OSI model	۷-۱
			شناسایی اصول troubleshooting یک network connectivity	۷-۲
			شناسایی اصول کار با computer addressing	۷-۳
			شناسایی اصول کار با name resolution	۷-۴
			شناسایی اصول Troubleshooting برای remote connection	۷-۵



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل : تکنسین پشتیبانی سیستم عامل کاربران (MS)

فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	کامپیوتر پنتیوم IV کامل یا مشابه یا بالاتر برای Windows Xp	۱۶	
۲	چاپگر	۱۶	
۳	CDهای آموزشی	۱۶	
۴	پوستر	۱۶	



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل : تکنسین پشتیبانی سیستم عامل کاربران (MS)

### فهرست منابع و نرم افزارهای آموزشی

ردیف	شرح
۱	کلیه کتابهای آموزشی مربوط به Microsoft Windows Xp
۲	کلیه CD های آموزشی مربوط به Microsoft Windows Xp
۳	برنامه راهنمای (Help) Microsoft Windows Xp
۴	کلیه مستندات مربوط به Microsoft Windows Xp در سایت <a href="http://www.microsoft.com">http://www.microsoft.com</a>