

دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
 استانداردهای آموزش در صنایع (بخشی از استاندارد)

نام استاندارد اصلی : فروشنده

نام استاندارد فرعی : فنون مذاکرات تجاری

کد استاندارد اصلی : ۴-۵۱/۳۵/۱/۱

کد استاندارد فرعی : ۴-۵۱/۳۵/۱/۱/۱

رشته شغلی : امور مالی و بازرگانی

استان پیشنهاد دهنده : یزد

شماره توانایی های پیشنهادی از استاندارد اصلی :

				۹	۸	۶

عنوان توانایی بزرگ (ابر توانایی) با توجه به محتوای توانایی های پیشنهادی و نیاز متقاضی :

فنون مذاکرات تجاری

جمع	زمان		عنوان توانایی	شماره توانایی از استاندارد اصلی
	عملی	نظری		
۹	۴	۵	توانایی مذاکره	۶
۱۴	۸	۶	توانایی مدیریت تماس با مشتری	۸
۲۶	۱۴	۱۲	توانایی اجرای فرآیند فروش	۹
۴۹	۲۶	۲۳	جمع ساعات نظری و عملی :	