جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

معاونت پژوهش و برنامه ریزی

دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد شغل و آموزش

سرپرست سالن تولید سنگبری

گروه شغلی معدن

شماره ملی شناسایی شغل

۲-۱۲/۱۵/۱/۱

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شغل : ۱۲/۱۵/۱/۱-۲

شروع اعتبار : ۱۳۸۹/۲/۱۵

پایان اعتبار : ۱۳۹٤/۲/۱۵

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته معدن

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

گروه فرانگر صنعت پارسیان (کلینیک صنعتی پارسیان)
اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران – خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰

تهیه کنندگان استاندارد شغل				
ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه‌ی تجربی مرتبط
۱	محمد ثنائی	دیپلم		۱۰ سال مدیریت کارخانه سنگبری
۲	فواد امیرکاوئی	لیسا نس	بهداشت حرفه ای	۳سال سرپرست خط تولید
۷				
۸				

تهیه کنندگان استاندارد آموزش				
ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه‌ی تجربی مرتبط
۱	غلامعلی رئیسی	دکترا	صنایع (تکنولوژی صنعتی)	۳ سال مشاور مدیریتی در کارخانجات سنگبری
۲	محمد یوسف صدیقی	لیسانس	معدن	۱۱سال کارشناس معادن و مسئول تأمین کوپ ، مدیر تولید سنگبری ، مدیر سنگبری و عامل توسعه خوشه سنگ اصفهان
۳	عبد الحمید خسروی	لیسانس	مدیریت صنعتی	۳ سال ، مدیریت سنگبری ، پژوهش های کاربردی در زمینه صنعت سنگ
۴	محمد حسین هدائیان	فوق لیسانس	مدیریت صنعتی(تولید)	۳ سال ، کارشناس خوشه سنگ اصفهان ، قسمت بازرگانی کارخانجات سنگبری ، پایان نامه در زمینه ارتقاء بهره وری کارخانجات سنگبری

تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی واخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظاتی است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام شغل : سرپرست سالن تولید سنگبری

شرح شغل[1]

شغل سرپرست سالن تولید سنگبری از مشاغل حوزه معدن (سنگبری) بوده و شایستگی های از قبیل کنترل ورود و خروج کارکنان ، کنترل و نظارت بر رعایت مسائل کیفی و میزان تولید ، پیگیری سفارشات و هماهنگی برای انجام نگهداری و مراقبت ادواری دستگاهها ، کنترل نظافت و نظم در سالن تولید ، ارائه اطلاعیه ها ، بخشنامه ها ، آئین نامه های داخلی به کارکنان ، بر طرف کردن مشکلات و اختلافات کارکنان و ... را دارد و با مشاغل مدیر تولید کارخانه سنگبری ، اپراتور خط تولید سنگبری ، کارور قله بر ، کارور خط رزین ، کارور خط اسلب ، مسئول کنترل کیفیت ، مسئول بازرگانی و فروش ، انباردار و کارگر سنگبری در ارتباط می باشد .

ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : دیپلم

حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل جسمی و ذهنی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : کارور خط تولید یا کارورخط اسلب سنگبری

طول دوره آموزش

طول دوره آموزش	:	۱۹۹	ساعت
ـ زمان آموزش نظری	:	٦۹	ساعت
ـ زمان آموزش عملی	:	۱۳۰	ساعت
ـ کارورزی	:	–	ساعت
ـ زمان پروژه	:	–	ساعت

شیوه ارزشیابی

آزمون نظری: ۲۵٪

آزمون عملی : ۶۵٪

اخلاق حرفه ای : ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان

کارشناسی مهندسی معدن ، مدیریت و یا مهندسی صنایع با ۳ سال سابقه فعالیت در سنگبری

1. Job Description

استاندارد شغل[2]

– شایستگی های[3] شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	توانایی تأمین به موقع نیازمندی دستگاهها و رفع به موقع مشکلات
۲	توانایی کنترل موجودی ها و تنظیم سیستم سفارش دهی داخلی خط تولید
۳	توانایی تنظیم سازی بین تولید و پاسخگوئی به سفارشات
٤	توانایی کنترل کیفیت تولید
٥	توانایی بر قراری ارتباط با کارکنان خط تولید و مدیریت کارکنان در سالن تولید و رفع تعارضات
٦	توانایی کنترل و برنامه ریزی ساعات کاری کارکنان بر اساس نیاز کارخانه
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	

2. Occupational Standard
3 Competency

عنوان توانایی :	زمان آموزش			
توانایی تأمین به موقع نیازمندی دستگاهها و رفع به موقع مشکلات	نظری	عملی	جمع	
	۱۶	۲۵	۴۱	
دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				**تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی**
دانش : – نیازمندی های دستگاه قله بُر و ارُه – نیازمندی های دستگاه نصف کن – نیازمندی های دستگاه کله بر – نیازمندی های دستگاه کالیبر – نیازمندی های خط رزین – نیازمندی های دستگاه ساب – نیازمندی های دستگاه طولی بر – نیازمندی های دستگاه عرضی بر – نیازمندی های سیستم فیلتر پرس – نیازمندی های دستگاه وکیوم – نیازمندی های دستگاه سیم برش الماسه – نیازمندی های جرثقیل ، حمال و واگن گردان – نیازمندی های دستگاه جک اسلب – نیازمندی های دستگاه فرز دروازه ای – لوازم و ملزومات دستگاههای سنگبری و معیار کنترل کیفی آنها (لقمه ساب، سیگمنت ، دیسک و ...)	۱۶			
مهارت : – گزارش گیری از اپراتور دستگاهها در رابطه با نیازمندی های دستگاهها – کنترل صحت و سقم در خواست های صورت پذیرفته و ارائه دستور لازم در راستای رفع نیازمندی های دستگاه (مواد خام و اولیه ، قطعات ، لوازم مصرفی ، تعمیرات و ...) به قسمت مربوطه – ارائه گزارش به مدیر تولید و مسئول آمار و اطلاعات در زمینه اقدامات انجام شده – انتخاب بهترین ملزومات و لوازم مصرفی برای کار در دستگاههای سنگبری – کنترل تعمیرات انجام شده بر روی دستگاه و نظارت بر کار فنی کار سنگبری		۲۵		

عنوان توانایی : توانایی تأمین به موقع نیازمندی دستگاهها و رفع به موقع مشکلات	**زمان آموزش**			
	نظری	**عملی**	**جمع**	
دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی **توجهات زیست محیطی مرتبط**				**تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی**
نگرش : – دقت در رفع به موقع نیازمندی های دستگاهها و جلوگیری از توقف بی مورد دستگاهها و خط تولید – دقت در حفظ نظم محیط کار و جلوگیری از تجمیع ضایعات در طول خط تولید				
ایمنی : – رعایت اصول ایمنی هنگام کنترل دستگاهها و نزدیک شدن به دستگاههای در حال کار				
توجهات زیست محیطی : – نگهداری و جمع آوری قطعات معیوب و تجهیزات از رده خارج در محلی مناسب و بازیافت قطعات قابل استفاده مجدد جهت جلوگیری از آلودگی محیط زیست – جمع آوری ضایعات سنگ های نرم و سخت و بازیافت مجدد آنها تا حد ممکن				

عنوان توانایی :	زمان آموزش			
	نظری	عملی	جمع	
توانایی کنترل موجودی ها و تنظیم سیستم سفارش دهی داخلی خط تولید	۱۵	۲۵	۴۰	
دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی **توجهات زیست محیطی مرتبط**				**تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی**
دانش : – تعریف موجودی و موجودی های در جریان فرایند سنگبری – کنترل موجودی کار در جریان ساخت در سرتاسر خط تولید و بر طرف کردن گلوگاههای خط تولید – سیستم های تأمین ملزومات و تجهیزات داخلی کارخانه – فرم های کنترل موجودی و درخواست مواد و ملزومات و ... برای استفاده در سنگبری	۱۵			**– لوازم آموزشی ثابت موجود در کلاس (کامپیوتر ، ویدئو پروژکتور، میز و صندلی ،تخته وایت برد و..)** **– فرم های مورد نیاز برای درخواست مواد و تجهیزات و ...** **– فرم های خروج کالا از انبار و ورود به انبار**
مهارت : – کنترل نقاط گلوگاهی خط تولید و بر طرف کردن گلوگاه ها – تعیین زمان مناسب برای سفارش دهی ملزومات و مواد و جلوگیری از تجمیع آنها در سرتاسر خط تولید – ارزیابی فرم های مورد استفاده برای درخواست مواد ، ملزومات ، تجهیزات و ... بر اساس نیاز – بکارگیری فرم های طراحی شده در فرایند کاری خط تولید و رفع اشکالات آنها جهت کاربردی شدن		۲۵		
نگرش : – دقت در شناسائی و رفع گلوگاههای خط تولید و سرعت بخشی و روان سازی فرایند تولید				
ایمنی : –				
توجهات زیست محیطی : –				

عنوان توانایی :	زمان آموزش			
	نظری	عملی	جمع	
توانایی تنظیم سازی بین تولید و پاسخگوئی به سفارشات	۷	۱۵	۲۲	
دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی
دانش : – روش محاسبه تولید اسمی روزانه هر دستگاه – روش محاسبه تولید واقعی دستگاهها – مقایسه تولید اسمی و تولید واقعی – روشهای همسو سازی تولید و میزان سفارشات با توجه به نمودار های تولید گذشته – نحوه در نظر گرفتن فرجه مناسب برای جلوگیری از تأخیر در تحویل سفارشات – نحوه محاسبه زمان تحویل محصول	۷			– لوازم آموزشی ثابت موجود در کلاس (کامپیوتر ، ویدئو پروژکتور، میز و صندلی ،تخته وایت برد و.)
مهارت : – محاسبه تولید اسمی و واقعی دستگاهها و مقایسه آنها – برنامه ریزی تحویل سفارشات بر اساس میزان تولید واقعی – محاسبه فرجه تحویل محصول و اعلام زمان نهائی تحویل سفارشات – برنامه ریزی برای نزدیک شدن تولید اسمی و واقعی و بالا بـردن بهـره وری تولید		۱۵		
نگرش : – دقت در زمانبندی تحویل سفارشات و جلوگیری از تأخیر در تحویل سفارشات تولیدی				
ایمنی : –				
توجهات زیست محیطی : –				

عنوان توانایی :	زمان آموزش			
	نظری	عملی	جمع	
توانایی کنترل کیفیت تولید	۸	۱۵	۲۳	
دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی **توجهات زیست محیطی مرتبط**				**تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی**
دانش : – تعریف کیفیت – مدلهای مدیریت کیفیت تولید و خدمات – معیار های کیفی مورد نظر در صنعت سنگ – نقش کارکنان در ارتباط با کیفیت تولید – اشکالات کیفی در خط تولید و خود کنترلی وروش های رفع آن	۸			**– لوازم آموزشی ثابت موجود در کلاس (کامپیوتر ، ویدئو پروژکتور، میز و صندلی ،تخته وایت برد و.)** **– فرم های کنترل کیفیت**
مهارت : – کنترل کیفیت محصول بر اساس استاندارد های مورد نظر و درخواست مشتریان – کنترل محصول خروجی در هر مرحله از تولید و توجه به رفع اشکالات قبل از وارد شدن به مرحله بعدی تولید و خود کنترلی – کنترل شرایط کاری کارکنان و کمک به بهبود شرایط کاری		۱۵		
نگرش : – دستیابی به محصولات بدون نقص و مورد تأیید مشتریان				
ایمنی : –				
توجهات زیست محیطی : –				

عنوان توانایی :	زمان آموزش			
	نظری	عملی	جمع	
توانایی مدیریت کارکنان در سالن تولید و رفع تعارضات	۱۵	۳۰	۴۵	
دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی
دانش : – تعریف مدیریت منابع انسانی – تعریف محیط سازمانی و فرهنگ سازمانی – تجزیه و تحلیل شغل، شرح شغل و شرایط احراز شغل – روشهای انگیزش کارکنان – فرایند اجتماعی کردن کارکنان در کارخانه –روشهای ارزیابی عملکرد علمی کارکنان و تخصیص پاداش و یا تنبیه بر اساس آن – فنون رفع تعارض و مذاکره با کارکنان ومدیران – قوانین کارگر و کارفرما – نحوه برخورد با اقلیت ها و کارکنان خارجی در محیط کار – قوانین کار اتباع بیگانه – اصول سرپرستی	۱۵			– لوازم آموزشی ثابت موجود در کلاس (کامپیوتر ، ویدئو پروژکتور، میز و صندلی ،تخته وایت برد و.) – فرم های ارزیابی عملکرد کارکنان
مهارت : – تهیه شرح شغل و شرایط احراز شغل با هماهنگی مدیر تولید – کنترل تعارضات در محیط کار و بکار گیری فنون تعارض و مذاکره – ارزیابی عملکرد کارکنان تحت سرپرستی در کارخانه سنگبری		۳۰		
نگرش : – دقت در برخورد با کارکنان و رعایت حقوق و قوانین کار – دقت در ارزیابی عادلانه کارکنان بر اساس عملکرد آنها				
ایمنی : –				
توجهات زیست محیطی : –				

عنوان توانایی :	زمان آموزش			
توانایی کنترل و برنامه ریزی ساعات کاری کارکنان بر اساس نیاز کارخانه	نظری	عملی	جمع	
	۸	۲۰	۲۸	
دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی **توجهات زیست محیطی مرتبط**				**تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی**
دانش : – اصول زمانبندی برای تعمیرات ادواری دستگاهها – اصول زمانبندی و شیفت بندی ساعات کاری کارکنان و درخواست مرخصی – نحوه تنظیم و ارائه آئین نامه ها و بخش نامه های داخلی – روش برنامه ریزی ساعات کاری در ایام تعطیل و اضافه کاری – شناسنامه ملزومات مصرفی دستگاههای خط تولید	۸			– لوازم آموزشی ثابت موجود در کلاس (کامپیوتر ، ویدئو پروژکتور، میز و صندلی ،تخته وایت برد و..) – فرم های شیفت بندی ساعات کاری و فرم مرخصی
مهارت : – نظارت بر اجرای صحیح تعمیرات ادواری ماشین آلات – ارائه و اجرای آئین نامه ها و بخش نامه های داخلی در سطح خط تولید – زمانبندی شیفت های کاری و ارائه اضافه کاری به کارکنان در ایام تعطیل – کنترل برگه های مرخصی و نحوه اعطای مرخصی به افراد با هماهنگی مدیر تولید – تشخیص روند مصرف ملزومات مصرفی ماشین آلات و تجهیزات و انجام اصلاحات و بهبود درروند مصرف		۲۰		
نگرش : – کنترل صحیح شیفت های کاری و میزان اضافه کاری افراد بر اساس نیاز				
ایمنی : –				
توجهات زیست محیطی : –				

– برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	کامپیوتر	۱ دستگاه برای هر ۳ نفر	
۲	ویدئو پروژکتور	۱ دستگاه برای هر کارگاه	
۳	میز و صندلی	یک عدد برای هر نفر	
۴	تخته وایت برد	یک عدد برای هر کارگاه	
۵	نمونه فرم های مورد نیاز	یک نمونه از هر فرم به ازای هر نفر	
۶	خط تولید سنگ های ساختمانی	یک خط تولید برای هر کارگاه	

توجه :

– تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

– ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

– مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود .

– منابع و نرم افزار های آموزشی

ردیف	شرح
۱	جزوه ارائه شده توسط مدرس کلاس
۲	جزوات و کتابچه های ارائه شده توسط سازندگان دستگاه ها
۳	کتاب قانون کار
٤	آموزش اصول سرپرستی (مقدماتی) قابل استفاده برای درس اصول سرپرستی دانشجویان رشته های کامپیوتر، فنی و مهندسی، مدیریت و حسابداری ... ، مسعود ابراهیمی جمارانی، رضا خوش دامن، نشر: تورنگ