



دفتر طرح و برنامه های درسی
استانداردهای شایستگی مهارت های پیشرفته - فنی

عنوان استاندارد : مدیریت خدمات فنی خودرو
گروه شغلی : اتومکانیک
شماره ملی شناسایی شغل^۱ : ۳۱۱۹/۶۱
شروع اعتبار : ۱۳۸۸/۵/۱
پایان اعتبار : ۱۳۸۹/۵/۱
سطح تحصیلات ورودی : کاردانی و بالاتر
رشته های تحصیلی مجاز : کلیه رشته های اتومکانیک و بازرگانی
کل ساعات : ۳۰
ارزشیابی : ۱- عملی ۷۵٪
۲- نظری ۲۵٪

ردیف	عنوان توانایی	نظری (ساعت)	عملی (ساعت)	جمع (ساعت)
۱	توانایی انجام خدمات بعد از فروش	۴	۶	۱۰
۲	توانایی ارتباط بین نمایندگان و خدمات بعد از فروش	۳	۷	۱۰
۳	توانایی انجام مسئولیت های نمایندگان (اصلی نمایندگان سازمان خدمات و امکانات شبکه نمایندگی ، حمایت نمایندگی برای فعالیتهای خدماتی حفاظت محیط زیست ، نقل و انتقال خودروهای نو و تعمیر و نگهداری آنها ، تعمیرات خاص، ابزارهای مخصوص ، تجهیزات عیب یابی آموزش تعمیرات و خدمات فنی)	۳	۷	۱۰
جمع کل				۳۰